



Avis de l'assemblée générale annuelle de la SCRCP

L'assemblée générale annuelle de la Société canadienne des Relations publiques Inc. se tiendra le jeudi 14 juin 2007, de 15 heures à 17 heures, à l'hôtel Sutton Place d'Edmonton, en Alberta, dans les buts suivants :

- A. Approuver le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2006;
- B. Approuver les états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars 2007;
- C. Nommer les vérificateurs pour 2007-2008;
- D. Approuver les changements proposés aux règlements;
- E. Approuver les rapports des comités et des conseils;
- F. Approuver les actes des administrateurs et dirigeants de la Société;
- G. Élire les membres du conseil d'administration; et
- H. Traiter de tout autre point légitime présenté devant l'assemblée.

ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE ANNUELLE

1. Appel à l'ordre
2. Reconnaissance des procédures
3. Approbation de l'ordre du jour
4. Approbation du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 11 juin 2006 à Niagara Falls, en Ontario
5. Remarques de la présidente
6. Rapport du trésorier/Rapport du vérificateur
7. Nomination des vérificateurs pour 2007-2008
8. Frais d'adhésion
9. Changements aux Règlements
10. Présentation des présidents des comités, conseils et groupes de travail
11. Rapports annuels des comités, conseils et groupes de travail
12. Confirmation des actes
13. Rapport du Comité des nominations
14. Élection des administrateurs
15. Varia
16. Ajournement

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente.....	2
Rapport du trésorier	4
Rapport du bureau national	5
Rapport du Conseil national sur l'agrément.....	7
Rapport du Comité des statuts et règlements	10
Rapport du Comité des Prix nationaux.....	10
Rapport du Comité des nominations	11
Rapport de la conférence nationale	11
Rapport du Comité des relations publiques et des communications.....	11
Rapport du Collège des Fellows.....	12
Rapport du Comité de recrutement et de maintien des membres.....	13
Rapport du Comité de développement professionnel ...	14
Rapport du Comité de déontologie	15
Rapport de Global Alliance	16
Rapport du Groupe de travail sur les relations gouvernementales	17
Rapport du Comité de mesure des relations médias	18
Rapport du Comité de vérification et d'investissement	18
Budget 2007-2008	19
Comité exécutif.....	20
Conseil d'administration.....	20
Comités, conseils et groupes de travail.....	20

Message de la présidente

Par Colleen Killingsworth ARP, présidente nationale

SURVOL DE LA GOUVERNANCE ET DE LA GESTION

Au terme de mon deuxième mandat, lorsque je réfléchis à tout ce que nous avons accompli en tant qu'organisme, je suis fière des progrès que nous avons réalisés et de l'orientation que nous avons donnée à la Société. J'éprouve également beaucoup de fierté d'avoir participé à cette période de transition pour l'organisme et j'ai confiance de voir la nouvelle structure de gouvernance nous permettre de poursuivre notre croissance et de progresser vers nos buts et objectifs stratégiques.

L'an dernier, je signalais que la SCRP était financièrement saine, bien gérée, bien gouvernée et en plein essor; c'est avec grand plaisir que je le répète encore cette année.

Lors de ce deuxième exercice sous la nouvelle structure de gouvernance, nous avons commencé à ressentir l'élan créé par la mise en place de notre plan stratégique triennal. Je vous encourage donc à lire les rapports des divers comités, conseils et groupes de travail qui composent ce rapport annuel, afin de mieux connaître les activités et les réalisations de la Société nationale au cours du dernier exercice. Pour faire progresser notre profession et notre Société, nous devons compter sur le temps et l'énergie déployés par nos nombreux bénévoles dévoués, et j'aimerais remercier tout ceux et celles qui ont contribué bénévolement à la SCRP au cours de la dernière année.

Parmi les faits saillants du dernier exercice, on retrouve la mise sur pied d'un Conseil national sur l'éducation, les lancements du système des Points d'évaluation des relations médiatiques^{MC}, de la Collection de profils Jack Yocom ainsi que du Service de conférenciers du Collège des Fellows. Le Groupe de travail sur les relations gouvernementales a aussi travaillé avec acharnement à faire reconnaître les relations publiques en tant que profession en soi, distincte de la publicité dans le processus d'achat de services du gouvernement fédéral. Toutes ces initiatives ont été développées et lancées dans le but de faire progresser notre profession.

Nous avons entrepris de nombreuses initiatives destinées à promouvoir nos professionnels, comme l'amélioration continue du programme d'agrément, le lancement de l'initiative des mini-conférences et le Service de conférenciers du Comité de développement professionnel. C'est pour moi un

plaisir que de signaler que nous avons continué à resserrer nos liens avec la Public Relations Society of America, qui a offert plusieurs occasions de développement professionnel supplémentaires à nos membres, comme des rabais sur les conférences de la PRSA ainsi que les cyber-séminaires et télé-séminaires de ses sections spéciales. Nous avons poursuivi notre partenariat avec l'Institut canadien, qui offre à nos membres des rabais sur sa programmation ciblée vers les communications.

La Conférence nationale de la SCRP continue d'être le point de mire de l'année et à ce titre, j'aimerais féliciter le Comité organisateur de la Conférence de Niagara, qui nous a proposé une conférence nationale à la fois réussie et professionnellement stimulante. J'aimerais aussi saluer les efforts du Comité organisateur de la conférence d'Edmonton en vue de nous préparer une autre conférence éclairante et couronnée de succès. La réussite de ces conférences permet à la Société nationale de réinvestir dans les initiatives et les programmes destinés aux membres.

C'est avec joie que je signale que nous comptons maintenant 491 membres agréés, 37 Fellows et 21 Fellows honoraires .

Nos efforts en vue de faire progresser la Société ont permis d'offrir à nos membres un programme d'assurance responsabilité professionnelle à coût abordable. Les commentaires que nous avons reçus à son sujet jusqu'à présent sont très positifs. Au cours du dernier exercice, nous avons poursuivi nos efforts destinés à améliorer le fonctionnement et l'efficacité de l'organisation, procédé à une enquête indépendante auprès des membres, adopté des politiques sur la vie privée, la confidentialité et les conflits d'intérêt et établi un code de conduite régissant les communications en ligne. Les résultats de l'enquête menée auprès des membres et la nouvelle politique sur les communications en ligne seront présentés aux membres au cours de l'assemblée générale annuelle.

Le facteur qui a permis, au cours du dernier exercice, d'entreprendre ces activités destinées à faire progresser les professionnels et la Société, c'est le fait que cette dernière soit financièrement solide. L'exercice qui se termine est le quatrième depuis que nous nous sommes efforcés d'atteindre la stabilité financière pour la Société. Comme je le mentionnais plus haut, nous le devons en partie au succès financier de nos conférences nationales et à

notre philosophie de gestion financière plus stricte, qui nous a permis d'augmenter sans cesse notre investissement dans les services et les programmes destinés à nos membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION NATIONAL ET BUREAU NATIONAL

Au cours de la dernière année, les 12 membres élus du conseil d'administration de la SCRP se sont réunis sur une base mensuelle par l'entremise d'appels-conférence ou en personne. Afin de tirer profit des rencontres en personne, le conseil d'administration et le bureau national ont collaboré étroitement avec la SQPRP en septembre dans le but d'offrir un dîner conférence suivi d'une mini-conférence d'une demi-journée destinée à expliquer les programmes de la SCRP. Une réunion conjointe des conseils d'administration a aussi été organisée entre la SQPRP et la SCRP, ce qui a donné aux membres des deux conseils d'administration l'occasion de partager leurs pratiques exemplaires et de souligner les initiatives entreprises afin de faire progresser les professionnels aux plans local et national.

En février la SCRP Manitoba organisait une mini-conférence d'un jour conjointement avec la réunion du conseil d'administration à Winnipeg, une activité très réussie. Une réunion conjointe des conseils d'administration ainsi qu'un dîner avaient aussi été prévus afin de permettre aux deux conseils de discuter de leurs activités respectives et de mieux se familiariser avec les initiatives entreprises à l'échelle locale et nationale.

En plus des activités mentionnées, au cours de la dernière année, j'ai également eu l'occasion de prendre part à des événements organisés par la SCRP Calgary, la SCRP Toronto et la SCRP Ottawa, ainsi qu'à l'assemblée de la PRSA. Je désire remercier les dirigeants et les membres de ces sociétés locales pour leur hospitalité.

REMERCIEMENTS

J'aimerais remercier l'ensemble des membres qui ont répondu à toutes les enquêtes que nous avons menées au cours de la dernière année afin d'aider le conseil d'administration et les dirigeants à mieux comprendre vos priorités et vos perceptions de la

SCRP, et ce que vous attendez en retour de votre adhésion.

J'aimerais aussi remercier le grand nombre de bénévoles qui offrent généreusement leur temps et leur énergie, autant au plan local que national. Sans votre intérêt et votre dévouement envers votre association professionnelle, nous n'existerions pas.

Aux autres membres du Comité exécutif national, Blair Peberdy ARP et Mark LaVigne ARP, j'aimerais dire merci pour l'amitié, le soutien et le sens de l'humour dont ils m'ont fait profiter au cours des douze derniers mois. Quel plaisir ce fut de travailler en votre compagnie.

J'aimerais aussi remercier les membres du conseil d'administration national de leur engagement, de leurs commentaires utiles et de leur contribution à nos réunions et à la Société toute entière. Ce fut très agréable de présider nos réunions et d'observer les liens et le respect mutuels se développer au cours de ces deux dernières années.

Finalement, j'aimerais remercier le personnel du bureau national de nous avoir si bien appuyés et d'avoir tenu solidement les rennes de la Société nationale et de ses nombreuses composantes. Les efforts incessants et le dévouement de Karen Dalton APR, Phil Boyd, Larisa Rubenis, Elizabeth Tang, Valerie Boyd, Wendy Browne et Angela Abromaitis nous ont permis de faire des pas de géants envers l'atteinte de nos buts et objectifs au cours du dernier exercice. J'aimerais également les remercier de leur amitié et de leur soutien et surtout, d'avoir cru en notre association nationale.

Je suis fier d'avoir eu l'occasion de siéger à titre de présidente nationale pour un second mandat et d'avoir pris part à ces réalisations collectives. La SCRP est en plein essor. Je vous encourage toutes et tous à vous lever, à offrir vos services et à faire partie des meneurs au sein de votre association professionnelle.



Rapport du trésorier

Par Blair Peberdy APR, vice-président/trésorier

Les résultats financiers de l'exercice se terminant le 31 mars 2007 sont tels que nous les avons prévus. Nous avons ajouté une somme additionnelle de 25 000 dollars au Fonds de contingence de la Société, qui s'élève maintenant à 110 000 dollars. Afin de nous prémunir contre les défis financiers à venir, le conseil d'administration avait décidé en 2004 que ce fonds devrait se situer autour de 150 000 dollars, soit suffisamment pour couvrir quatre mois de frais de fonctionnement. Afin d'atteindre cet objectif, des sommes additionnelles y seront versées à chaque année. Le conseil d'administration s'efforce d'atteindre cet objectif. De plus, le nouveau Fonds d'initiatives stratégiques créé l'an dernier afin de s'assurer de la disponibilité de ressources destinées à améliorer les services offerts aux membres, s'avère un outil efficace. Plus spécifiquement, chaque année, tout surplus (ou profit) est versé au Fonds d'initiatives stratégiques et 50 % des fonds contenus dans ce compte servent à appuyer les services aux membres au cours de l'exercice suivant.

J'ai le plaisir d'annoncer qu'au 31 mars 2007, un surplus de 43 514 dollars a été ajouté au solde de 24 321 dollars du Fonds d'initiatives stratégiques et que 50 pour cent de ce total, qui s'élève à 66 460 dollars, sera utilisé pour offrir des services aux membres au cours de l'exercice qui débutait le 1^{er} avril 2007. Cet investissement se reflète dans le budget 2007-2008, qui se trouve dans ce rapport annuel, en permettant au conseil d'administration d'entreprendre plusieurs nouvelles initiatives de grande valeur en matière de services aux membres. Pour garantir la croissance du Fonds d'initiatives stratégiques, nous devons nous assurer d'obtenir des surplus comparables chaque année. À l'exception des frais de cotisation, les principales sources de revenu de la Société sont la conférence nationale et les commandites d'activités de la Société nationale. Nous apprécions le soutien extraordinaire offert à la SCRP par nos associés ainsi que leur confiance envers le conseil d'administration national afin que notre Société demeure valable et vivante. Le personnel du bureau

national a, encore cette année, fait preuve d'efficacité en jugulant les coûts et en décrochant de nouvelles commandites, mais nous devons aussi continuer à produire des conférences nationales réussies. À cet effet, le comité organisateur de la conférence de Niagara doit être félicité pour avoir organisé une activité de première classe qui a contribué de façon significative à la santé financière de la SCRP.

En tenant compte de l'amélioration constante de notre situation financière, le conseil d'administration a décidé de verser la somme de 15 000 dollars au fonds de contingence, plutôt que les 25 000 dollars qui y ont été versés au cours des derniers exercices. Ce faisant, le conseil d'administration a pu investir davantage en services aux membres, surtout en ce qui a trait au site Web national. L'investissement total en services aux membres sera de 142 310 dollars au cours de l'exercice en cours, ce qui représente une augmentation de 49 pour cent (46 921 dollars) par rapport au montant investi au cours de l'exercice 2006, année de la création du Fonds d'initiatives stratégiques. Un tel rendement témoigne de la saine gestion financière de votre Société

Les frais de gestion, alloués à titre de dépenses du bureau national, représentent le total des sommes versées à Philip Boyd & Associates Inc. afin d'administrer les services et avantages offerts par la Société au cours de l'exercice. Plus spécifiquement, il s'agit de tous les services offerts par cette entreprise pour la gestion fiscale et bénévole de la Société et de ses diverses activités, dont la fourniture de services aux membres, le renouvellement des adhésions, la participation à la planification et la gestion des réunions du conseil d'administration, des conseils, comités et groupes de travail ainsi que l'administration des divers programmes offerts par la Société, comme les Prix nationaux, l'agrément, la conférence nationale, la gouvernance et l'éducation.

Rapport du bureau national

Par Karen Dalton ARP, directrice générale

Le bureau national offre des services de planification stratégique et d'administration au conseil d'administration ainsi qu'à ses comités, conseils et groupes de travail. De plus, le bureau national est responsable de l'administration du renouvellement des cotisations, du traitement des nouvelles demandes d'adhésion, de l'entretien du site Web et de l'ensemble des communications avec les membres.

AGRÉMENT

Le bureau national administre le programme d'agrément, y compris le programme de maintien de l'agrément, et offre du soutien administratif au Conseil national sur l'agrément de septembre à juin. Nous offrons aussi du soutien administratif aux candidats et aux présidents des comités d'agrément des sociétés membres locales, ainsi qu'à l'examinatrice en chef et aux cinq examinateurs régionaux qui sont responsables de l'évaluation des échantillons de travail et des épreuves écrite et orale de l'examen. Le bureau national organise des sessions destinées aux nouveaux évaluateurs et collabore étroitement avec l'examinatrice en chef afin d'informer les candidats de leurs résultats, et de préparer et distribuer les nouveaux certificats d'ARP et de maintien de l'agrément. En outre, le bureau national offre du soutien administratif à l'organisme dans le but de mettre sur pied des sessions d'orientation sur l'agrément professionnel dans l'ensemble du pays.

PRIX NATIONAUX

Le bureau national offre du soutien administratif aux co-présidents du Comité des Prix d'excellence nationaux, afin de préparer la brochure des Prix 2007 qui a été distribuée par voie électronique à l'ensemble des membres et publiée sur le site Web. Nous préparons et distribuons également les demandes de Prix spéciaux de la SCRP, dont celles des deux Prix étudiants et des Grands Prix de la SCRP.

Le bureau national a reçu 92 candidatures aux Prix d'excellence dans 10 catégories avant la date limite du 26 mars et les a distribué entre huit jurys dans l'ensemble du pays. Tous les candidats ont été informés des résultats et les sculptures, certificats et scénario du Gala ont été préparés en vue du Gala de remise des Prix de juin. Les noms des finalistes de chacune des catégories ont été affichés sur le site

Web.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le bureau national collabore étroitement avec le Comité exécutif du conseil d'administration afin de coordonner les téléconférences et réunions mensuelles précédant et suivant les réunions du conseil d'administration. Nous sommes responsables de l'organisation des réunions en personne de septembre, février et juin. Le bureau national prépare aussi des états financiers mensuels et aide les vérificateurs à préparer les états financiers vérifiés de l'exercice se terminant le 31 mars. Le bureau national fournit aussi du soutien complet en vue de l'assemblée générale annuelle et au Comité des nominations, en vue de l'élection des administrateurs.

COMMUNICATIONS

En septembre, nous avons préparé, imprimé et posté l'annuaire des membres 2006 destiné à l'ensemble des membres. Le bureau national est responsable du maintien à jour des coordonnées des membres et de l'indexation des membres par catégorie professionnelle, de la mise à jour des renseignements concernant les conseils d'administration des membres locales ainsi que de la vente de publicité dans l'annuaire des membres.

Le bureau national est aussi chargé du maintien du site Web. Nous avons rédigé et distribué par courriel à l'ensemble de nos membres six numéros du Communiqué afin d'annoncer nos nouveaux membres, nos programmes des Prix et de l'agrément, ainsi que les derniers développements et les dernières nouvelles au sujet de la conférence nationale, des activités du conseil d'administration, de la gouvernance et des diverses initiatives. Nous avons aussi répondu à des douzaines de demandes de renseignements sur la profession des relations publiques, dont de nombreuses concernant les cours de relations publiques offerts au Canada. De plus, nous gérons les relations médiatiques de la Société, nous publions quantité de communiqués de nouvelles afin d'annoncer les noms des nouveaux membres ARP, des nouveaux Fellows, des nouveaux membres du conseil d'administration et nous répondons aux demandes des médias.

GOVERNANCE ET CONTRÔLE FINANCIER

Le bureau national collabore étroitement avec le

Comité des nominations afin d'offrir aux membres des communications claires et précises concernant le processus de mise en nomination et d'élection.

Nous avons conservé un contrôle financier strict et nous continuons encore cette année de raffiner nos états financiers, qui ont amélioré la diffusion des données financières par le conseil d'administration, le comité exécutif et les sociétés membres. Nous continuons aussi à offrir aux sociétés membres le versement rapide des cotisations locales qui leur sont dues.

COMMANDITES

Le personnel du bureau national de la SCRP continue à développer et à améliorer ses liens avec des fournisseurs du secteur des relations publiques. Au cours de l'exercice 2006-2007, nous avons amassé 145 018 dollars en revenus de commandite dans le cadre de la Conférence nationale 2006 de Niagara Falls et des activités de la Société nationale.

TRAITEMENT DES COTISATIONS

Le traitement des demandes d'adhésion de nouveaux membres tout au long de l'année nous tient passablement occupés. Nous continuons d'investir dans un système de gestion de banques de données qui nous permette de mieux tenir nos dossiers et rédiger nos rapports, de façon à ce que les sociétés membres locales puissent disposer de renseignements exacts et opportuns concernant les nouveaux membres, les membres qui renouvellent leur adhésion et les membres échus. Le formulaire de renouvellement en ligne permet aux membres d'avoir accès à un site sécuritaire afin d'y renouveler

leur adhésion à l'aide d'une carte de crédit. Notre processus d'émission d'avis de renouvellement et de reçus à l'intention des membres est automatisé et nous avons traité et posté les cartes de tous nos membres cette année encore. Nous continuons à produire des rapports mensuels sur les membres en règle et les membres échus à l'intention des présidents de comités de recrutement et de maintien des membres de chacune des sociétés membres locales.

CONFÉRENCE NATIONALE

Le bureau national est responsable de la gestion des finances de la conférence nationale, dont entre autres, la collecte des frais d'inscription des délégués, l'émission de reçus et la production de rapports opportuns sur les inscriptions et les revenus de commandite, à l'intention du comité organisateur. Cette année encore, nous avons conçu et implanté un formulaire d'inscription en ligne en vue de la conférence d'Edmonton, formulaire qui a été largement utilisé par les membres. Nous continuons à utiliser des contrats normalisés avec nos commanditaires et nos exposants année après année. Nous avons offert du soutien administratif au comité organisateur afin de communiquer avec les membres, les conférenciers et les commanditaires, dont plusieurs communications par courriel. Nous sommes aussi responsables de l'inscription sur place à la conférence.

Karen Dalby, APR

Rapport du Conseil national sur l'agrément

Par Sharlene Smith ARP, Fellow SCRP, présidente

L'agrément est un programme conçu dans le but d'assurer la compétence professionnelle, de définir des normes de pratique professionnelle, d'augmenter la reconnaissance de la profession et d'en influencer l'orientation future. L'objectif du Conseil national sur l'agrément consiste à développer, implanter et maintenir le programme d'agrément professionnel de la Société. Pour ce faire, au nom de mes collègues du Conseil, il me fait plaisir de présenter les résultats suivants et les activités suivantes pour l'exercice 2006-2007.

RÉSULTATS DE L'EXAMEN D'AGRÉMENT

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, 30 membres se sont inscrits au programme d'agrément professionnel. Parmi ceux-ci, 27 ont subi les épreuves orale et écrite. De ces 27, 23 ont réussi les deux épreuves, ce qui représente un taux de réussite de 85 pour cent, comparativement à 73 pour cent l'année précédente.

Parmi les candidats ayant réussi, la plus haute note globale a été obtenue par Jeff Lake de Toronto. Les plus hautes notes pour chaque composante de l'examen ont été obtenues par : Lin Moody d'Ottawa-Gatineau et Vincent Power de Toronto pour l'échantillon de travail, Cindy Goldberg d'Ottawa-Gatineau pour l'épreuve écrite et Jeff Lake et Brenda Sweeney de Hamilton pour l'épreuve orale. Félicitations à tous les nouveaux membres agréés de 2006 d'avoir franchi cette étape importante de leur carrière

Sophie Allard, ARP (Québec)
Cindy Bayers, ARP (Nouvelle-Écosse)
Andrew Berthoff, ARP (Toronto)
Michele Comeau Thompson, ARP (Vancouver)
Robert Cooper, ARP (Toronto)
Danielle Côté, ARP (Ottawa)
Cindy Goldberg, ARP (Ottawa)
Marion Grau, ARP (Île de Vancouver)
Susan Kirk, ARP (Vancouver)
Angela Koulyras, APR (Vancouver)
Jeff Lake, ARP (Toronto)
Asifa Lalji, ARP (Vancouver)
Albert Lee, ARP (Toronto)
Lin Moody, ARP (Ottawa)
Capitaine John P. Murray, ARP (Vancouver)
Krys Potapczyk, ARP (Toronto)
Vincent Power, ARP (Toronto)
Heather Pullen, ARP (Hamilton)
Karla Sandwith, ARP (Île de Vancouver)
Brenda Sweeney, ARP (Hamilton)

Mary Louise Wakefield, ARP (Île de Vancouver)
Christina Winsor, ARP (Nouveau-Brunswick)
Marie Zirk, ARP (Île de Vancouver)

En 2007, au moment d'écrire ces lignes, 29 membres avaient manifesté leur intention de prendre part à l'examen d'agrément.

APPELS

Tout au long du processus d'examen, il existe des procédures permettant aux candidats de faire réévaluer leurs travaux. En 2006-2007, il y a eu trois appels, contre sept au cours de l'exercice précédent. Un de ces trois appels concernant un échantillon de travail fut accepté et un autre candidat faisait appel de ses résultats pour l'épreuve orale, où son appel a été accepté, et pour l'épreuve écrite, où l'appel a échoué.

MAINTIEN DE L'AGRÉMENT

Le programme de maintien de l'agrément est conçu pour renforcer la valeur du titre ARP auprès des professionnels, de leurs employeurs, de leurs clients et du public en général. À la mi-avril, 136 membres avaient maintenu leur agrément professionnel. Ce nombre représente 28 pour cent du total de 491 membres agréés que compte la Société, soit une augmentation de quatre pour cent par rapport à l'exercice précédent.

DÉVELOPPEMENT ET AMÉLIORATION DU PROGRAMME

À partir du travail déjà effectué et afin de continuer à améliorer le programme d'agrément, le Conseil a adopté et implanté au cours du dernier exercice un plan de travail dont les objectifs sont les suivants :

- Accroître la compréhension et la reconnaissance du titre ARP
- S'assurer d'un processus sans surprises et efficace à l'intention des candidats
- Favoriser le mentorat des candidats à l'échelle locale
- Relier le travail du Conseil aux efforts en éducation et en développement professionnel en relations publiques
- Faire preuve de vigilance pour préserver la rigueur du programme.

Afin d'atteindre ces objectifs, les activités suivantes ont été implantées au cours du dernier exercice :

- Le rôle du bureau national au sein du programme d'agrément, et plus spécifiquement du processus d'évaluation, a été augmenté, ce qui améliore grandement l'efficacité et l'efficience de la gestion du programme et du soutien aux nombreux bénévoles qui y prennent part.
- Nous avons implanté de nouvelles lignes directrices et fiches d'évaluation pour chacune des composantes de l'examen. Elles sont conçues pour offrir plus de soutien aux évaluateurs et pour rendre le processus d'évaluation plus transparent pour les candidats. Ces nouvelles lignes directrices et fiches d'évaluation sont disponibles sur le site Web de la Société.
- Le bassin d'évaluateurs disponibles et qualifiés a été augmenté de façon significative à 77 membres grâce à quatre ateliers organisés un peu partout au pays à l'intention des nouveaux et des anciens évaluateurs, ainsi que des présidents de comités d'agrément locaux.
- Des mécanismes de responsabilité ont été mis en place afin d'aider à surveiller et à respecter les délais prescrits, dont un système de surveillance et de présentation du rendement.
- L'utilisation de fiches de pointage électroniques a été implantée afin d'améliorer l'efficience et l'efficacité du processus d'évaluation.
- Une trousse d'évaluation de l'agrément a été créée à l'intention des évaluateurs et des examinateurs régionaux afin de mieux les orienter quant à l'évaluation, aux attentes, etc.
- Nous avons tenu deux appels conférence avec les présidents de conseils d'agrément des sociétés membres locales afin de partager les changements apportés au programme, d'obtenir leurs commentaires et de favoriser le partage d'information.
- Une enquête sur la satisfaction des candidats ayant fait plus d'une tentative a été effectuée. Cette enquête a permis d'identifier les forces du programme, les domaines qui ont besoin d'amélioration ainsi que les changements survenus au fil du temps.
- Nous avons mené une enquête semblable sur la satisfaction des bénévoles du programme d'agrément. Les résultats de ces deux études ainsi que le travail effectué par le personnel du bureau national dans le but de surveiller la participation au programme et les résultats au fil du temps, ont servi à documenter le plan de

travail du Conseil pour l'exercice et nous continuerons dans cette voie.

- Des améliorations ont été apportées à la section Agrément du site Web, soit principalement une réorganisation destinée à rendre le site plus convivial et l'information qu'il contient, plus accessible.
- Un système automatisé de maintien de l'agrément a été mis sur pied afin d'aider les membres agréés à faire le suivi de leurs crédits en vue du maintien.
- Afin d'améliorer la reconnaissance du titre ARP, une publicité a été publiée dans le quotidien *Globe and Mail*, annonçant les noms des candidats reçus cette année et la tenue d'une réception à l'intention de tous les membres agréés dans le cadre de la conférence nationale, à Edmonton.
- Nous collaborons présentement avec le Comité des relations publiques et des communications à développer l'image de marque du titre ARP et de la SCRP.
- Nous avons travaillé de concert avec le bureau national et le conseil d'administration national à mettre sur pied le Conseil national sur l'éducation et nous continuons à tisser des liens entre la formation en relations publiques et l'agrément professionnel.

REMERCIEMENTS

Plusieurs membres de la Société apportent une contribution importante au programme d'agrément.

CONSEIL D'AGRÉMENT

En plus de certaines améliorations apportées au programme que nous avons déjà mentionnées, le Conseil se rencontre aux deux mois afin de superviser le processus d'agrément et de définir les politiques du programme. La contribution et l'engagement de ses membres mérite d'être soulignée.

- Pierrette Leonard ARP, examinatrice en chef (Ottawa-Gatineau)
- Grace Diffey ARP, vice-présidente – admissibilité (Hamilton)
- Daniel Granger ARP, Fellow SCRP, vice-président – appels (Québec)
- Don Boynton ARP, responsable, maintien de l'agrément (Calgary)
- Sarah Jones ARP, responsable, promotion & marketing (Toronto)
- Beverlee Loat ARP, responsable, gestion des bénévoles (Edmonton)

- Béatrice Pepper ARP, représentante du conseil d'administration (Québec)
- Barbara Pollock ARP, Fellow SCRP, responsable, finances (Regina)
- Richard Sparkes ARP, Fellow SCRP, responsable, liaison avec les présidents des comités d'agrément locaux (Terre-Neuve)
- Anita Wasuita ARP, représentante du conseil d'administration (Île de Vancouver)

Pierrette Leonard ARP termine cette année son mandat à titre d'examinatrice en chef. Sa participation, vu la contribution importante qu'elle a apportée au programme d'agrément de la Société, nous manquera grandement et sincèrement. Une nouvelle examinatrice en chef se joindra au programme, en l'occurrence Susan Jamieson-McLarnon ARP (Vancouver).

EXAMINATEURS RÉGIONAUX

Cinq examinateurs régionaux dirigent le processus d'examen dans leur région respective, en coordonnant les épreuves orale et écrite, ainsi que les jurys. Leur contribution est au cœur même du programme.

- Francine Gaudet ARP (Colombie-Britannique)
- Carolyn Rickey ARP (Prairies)
- David Magil ARP (Ontario)
- Jean-Pierre Trudel ARP (Québec)
- Richard Sparkes ARP, Fellow SCRP (Maritimes)

PRÉSIDENTS DES CONSEILS D'AGRÉMENT LOCAUX

Les présidents des conseils d'agrément locaux dirigent les candidats tout au long du processus, en les aidant à le comprendre et à s'y préparer. Le mentorat et le soutien offert par ces personnes est vital.

- Deirdre Campbell ARP (Île de Vancouver)
- Penelope Noble ARP (Vancouver)
- Kevin E. Brown ARP (Northern Lights)
- Del Simon ARP (Calgary)
- Bernie Poitras ARP (Edmonton)
- Michael Robin ARP (Saskatoon)
- Robert William Ellis ARP, Fellow SCRP (Regina)
- Terry Aseltine ARP, Fellow SCRP (Manitoba)
- Carleen Carroll ARP (Hamilton)
- Martin Waxman ARP (Toronto)
- Robyn Osgood ARP (Ottawa)
- André Valiquette ARP (Québec)
- Denise Corra ARP et Leonard Canfield ARP (Nouvelle-Écosse)
- Robert (Bob) Scott ARP, Fellow SCRP (Nouveau-Brunswick)

- Sheri Ostridge ARP (Î.-P.-É.)
- Richard Sparkes ARP, Fellow SCRP (Terre-Neuve)

DÉVELOPPEMENT DE L'EXAMEN

L'équipe de développement de l'examen collabore avec l'examinatrice en chef afin de rédiger les questions et les lignes directrices de réponse des épreuves orale et écrite. Leur expertise est d'une valeur inestimable.

- Celia Sollows ARP, chef d'équipe (Edmonton)
- Lydia Boyko ARP (Toronto)
- Elizabeth Hirst, ARP, Fellow SCRP (Québec)
- Barbara Mekelburg, ARP, Fellow SCRP (Manitoba)
- Lin Perceval, ARP (Vancouver)
- David Rowney ARP (Toronto)
- Jean-Pierre Trudel, ARP (Québec)

EXAMINATEURS

Les examinateurs évaluent les échantillons de travail ainsi que les épreuves écrite et orale à l'aide des lignes directrices et des normes définies par le Conseil. Leur contribution est primordiale.

Cindy Bickerton ARP, Neil Bousquet ARP, Don Boynton ARP, Pauline Buck ARP, Maureen Cameron ARP, Doug Christensen ARP, Deirdre Campbell ARP, John B. Challinor II ARP, Lorie Chortyk ARP, Andrea Collins ARP, Fellow SCRP, Karen Cook Boas ARP, Al Czarnecki ARP, Dave Ealey ARP, Jeff Domansky ARP, Robert William Ellis ARP, Fellow SCRP, Veronica Feihl ARP, Sara Feldman ARP, Jean-Paul Galarneau ARP, Dianne George ARP, Alison Gillan ARP, Helen Guest ARP, Stephen Heckbert ARP, Marilyn Jacobson ARP, Susan Jamieson-McLarnon ARP, Grant Kaiser ARP, Antoine Landry ARP, Fellow SCRP, Guy Litalien ARP, Silvie Letendre ARP, Greg MacDougall ARP, Eileen MacIsaac ARP, David Magil ARP, Kathy Malley ARP, David McAsey ARP, Fellow honoraire, Sam McBride ARP, Lynn McGregor ARP, Philip Mulder ARP, Carol Panasiuk ARP, Lin Perceval ARP, France Poulin, ARP, Bill Rees ARP, Fellow honoraire, David Rowney ARP, Nancy Saul-Demers ARP, Bob Scott ARP, Fellow SCRP, Judith Scrimger ARP, Carla Shore ARP, Mary Somers ARP, Richard Sparkes ARP, Fellow SCRP, Lesley Spencer ARP, Fellow honoraire, Eileen Tobey ARP, Fellow SCRP, Deborah Trouten ARP, Jean-Pierre Trudel ARP, Geraldine Vance ARP, Ed Wright APR.

BUREAU NATIONAL

Le personnel du bureau national, et tout particulièrement Larisa Rubenis et la directrice

générale Karen Dalton, ARP, font en sorte que le programme puisse se poursuivre et servent d'interface essentielle avec les candidats. Leur contribution au programme est importante et leur soutien, des plus apprécié par les membres du Conseil et l'ensemble des bénévoles qui y participent.

CONCLUSION

Je remercie sincèrement toutes les personnes qui se sont impliquées au sein du programme d'agrément de la SCRP. Votre apport n'a pas de prix. Ce fut pour moi un plaisir que de siéger à titre de président de ce Conseil, et c'est avec empressement que je désire poursuivre nos efforts visant à augmenter la participation au programme et la reconnaissance du titre agréé ARP.

Rapport du Comité des statuts et règlements

Par Malcolm French ARP, président

Les résolutions qui suivent ont été approuvées par le conseil d'administration et seront présentées lors de l'assemblée générale annuelle dans le but de les faire ratifier.

RÉSOLUTION 1:

Amendement à l'Article VIII, Réunions - Section 6 : Réunions du Conseil de régie

Le conseil d'administration (résolution 06:42) propose d'amender l'Article VIII, Section 6, afin de permettre au conseil d'administration de se réunir au moins dix (10) fois par an au lieu des douze (12) fois par an requises présentement.

Section 6. Réunions du Conseil de régie

Les réunions du Conseil de régie se tiendront à un endroit et à un moment indiqués dans l'avis de convocation de la réunion. Le Conseil de régie se réunit au moins dix (10) fois par an. Ces réunions du Conseil sont en personne, par voie de conférences téléphoniques ou d'autres moyens de télécommunications, pourvu que tous les membres du Conseil l'acceptent et que la méthode de réunion permette aux membres de s'entendre les uns les autres. Un membre du Conseil qui participe à de telles réunions est réputé être présent à la réunion.

Rapport du Comité des Prix nationaux

Par Guy Litalien ARP et Pierre Pontbriand ARP

En tant que co-présidents du programme des Prix nationaux, nous avons eu le plaisir d'être impliqués activement cette année encore dans ce programme de longue date, qui célèbre les réalisations exceptionnelles des membres et le service professionnel remarquable.

Cette année, nous avons reçu pas moins de 92 candidatures dans 10 catégories. Afin de refléter le niveau de professionnalisme des demandes soumises, les jurys ont couronné 39 lauréats à des Prix au mérite, à des Prix d'excellence et à des mentions honorables, qui seront présentés en juin.

Afin de nous assurer de l'évaluation professionnelle des demandes reçues, huit coordonnateurs de jurys ont été recrutés dans l'ensemble du pays. Leur responsabilité consistait à assembler les jurys locaux.

Dans notre rôle de co-présidents, nous avons recruté plusieurs coordonnateurs de l'an dernier afin de nous assurer de la bonne compréhension des défis en présence et de la constance de l'application des critères, partout au Canada et dans toutes les catégories. Nous avons organisé des appels conférence avec les coordonnateurs afin de préparer l'évaluation proprement dite. Les questions couvertes allaient des critères de mise en nomination aux fiches d'évaluation, en passant par la confidentialité et les questions et réponses.

Nous avons aussi pris part à la sélection des lauréats du Prix d'excellence étudiant SCRP/Groupe CNW et du Prix étudiant SCRP/Frontline en communication de risque et de crise. En compagnie du Comité exécutif, nous avons eu le plaisir de sélectionner les lauréats des Grands prix de la SCRP.

Nous désirons remercier les coordonnateurs de jurys de leur engagement et de leur dévouement.

- Mary Barker ARP (Nouvelle-Écosse)
- Béatrice Pepper ARP (Québec)
- Pierre Pontbriand ARP (Ottawa/Gatineau)
- Guy Litalien ARP (Québec)
- David Rowney ARP, (Toronto)
- Ginny Jones ARP (Hamilton)
- Adele Stevens-Beeston (Winnipeg)
- Anita Wasiuta ARP (Victoria).

Les coordonnateurs de jurys se sont aussi assurés que leurs équipes offraient des commentaires constructifs et détaillés sur chaque demande évaluée. Les commentaires abordaient aussi la présentation de chaque demande et examinaient si celles-ci rencontraient les critères requis. Les juges de cette année étaient :

Len Canfield ARP, Steve Jennex ARP, Catherine Hebb ARP, Tom Peck ARP, Robin Alford ARP, Fellow SCRP, Brian Garagan ARP, Heather Leary ARP, Marie Zirk ARP, Susan Postma ARP, Debra Little, Carla Higgins, Lesley Spencer ARP, Fellow

honoraire, John Wildgust, Daniel Torchia ARP, Larissa Fenn ARP, Nancy Hutton ARP, Al Lutchin ARP, Jean-Pierre Trudel ARP, Nicole Pelletier ARP, Philippe Roy ARP, Antoine Landry ARP, Fellow SCRP, Danielle Côté ARP et Carl Martin.

Le site Web de la SCRP contiendra aussi le sommaire exécutif des demandes des lauréats des Prix d'excellence pour le bénéfice de tous nos membres. De plus, avec l'autorisation des candidats, les demandes gagnantes seront acheminées vers la bibliothèque de documentation de la SCRP pour servir de référence aux membres.

En notre qualité de co-présidents, nous aimerions remercier tous les membres des jurys et tout spécialement les coordonnateurs, dont l'engagement et l'intérêt envers le programme ne fléchit pas. Ce programme ne pourrait être mené à terme sans l'aide que nous recevons de la part des bénévoles du conseil d'administration et du bureau national. Nous apprécions tout particulièrement le temps et les efforts investis par Karen Dalton ARP et Elizabeth Tang du bureau national.

Rapport du Comité des nominations

Par Lisa Rushka ARP, présidente

La mission du Comité des nominations consiste à présenter aux membres de la SCRP les meilleures candidatures possibles au conseil d'administration national de la SCRP, par le recrutement, l'évaluation et la recommandation des candidats. Le Comité des nominations est composé de représentants de chacune des six régions géographiques. Les membres du Comité des nominations de 2007 sont :

- Lisa Rushka ARP, présidente (Alberta)
- Christina Winsor (Maritimes)
- Daniel Granger ARP, Fellow SCRP (Québec)
- John Muldoon ARP, Fellow SCRP (Ontario)
- Malcolm French ARP (Prairies)

- Deborah Folka ARP (Colombie-Britannique).

Le Comité des nominations a le plaisir de présenter les sept candidats suivants à l'élection aux quatre postes vacants pour des mandats de trois ans au sein du conseil d'administration :

- Grace Diffey ARP (Hamilton)
- Terry Flynn ARP (Hamilton)
- Pierrette Leonard ARP (Ottawa)
- Christina Marshall ARP (Toronto)
- Sharon Rodenbush (Regina)
- Robert Scott ARP, Fellow SCRP (Nouveau-Brunswick)
- Adele Stevens (Manitoba)

Rapport de la conférence nationale

Par Tamara Magnan, présidente

Êtes-vous prêt pour avancer « En accéléré »? Si c'est le cas, c'est exactement ce que vous promet le programme de la Conférence nationale 2007 de la SCRP. Et pas seulement dans les domaines de la technologie et des défis de la communication, mais aussi par rapport à d'autres facteurs (et aux responsabilités croissantes des communicateurs) relevant des domaines de l'implication des

ressources humaines, des changements démographiques au sein de la main-d'œuvre et de la gestion de ces enjeux à l'échelle mondiale, où le temps se calcule en millisecondes.

J'aimerais profiter de cette occasion pour vous souhaiter à tous et à toutes la bienvenue à Edmonton, capitale canadienne de la culture en

2007. La raison pour laquelle je souligne ce titre est que tout au long de cette conférence, vous pourrez voir et vivre la dynamique unique à Edmonton et à l'Alberta. Non seulement nos activités sociales promettent d'être divertissantes, mais elles sauront aussi être éducatives. Vous pourrez constater par vous-mêmes pourquoi Edmonton a été couronnée de ce titre flatteur.

Je désire remercier le conseil d'administration 2005-2006 de la société d'Edmonton d'avoir permis à un petit groupe d'entre nous de saisir cette occasion et d'avoir eu confiance en notre capacité de relever ce défi en moins de 18 mois. (Vancouver était à l'origine la ville choisie pour la conférence de 2007, mais la date de cet événement a été retardée à 2009. Je crois qu'ils prévoient utiliser un thème se rapportant aux Olympiques, mais ce n'est que pure spéculation de ma part.) D'année en année, les

conférences de la SCRP semblent se surpasser. Notre comité organisateur a donc concocté un programme spectaculaire de développement professionnel, accompagné de formidables occasions de développer votre réseau.

Au nom des membres du comité organisateur, j'aimerais exprimer ma gratitude envers nos généreux commanditaires. Sans leur appui, la conférence annuelle ne pourrait pas avoir lieu. Alors, merci au Groupe CNW ainsi qu'à l'ensemble de nos commanditaires de leur appui constant. Finalement, j'apprécie énormément la collaboration et la commandite de la part de Tourisme Edmonton et de la ville d'Edmonton. Leur appui nous a permis de mettre en valeur Edmonton, ville des festivals et de la diversité culturelle.

Encore une fois, bienvenue à Edmonton pour savourer cette expérience unique!

Rapport du Comité des relations publiques et des communications

Par John Wildgust ARP, président

Les membres du Comité des relations publiques et des communications ont discuté du besoin de redessiner le site Web de la Société. Les membres du Comité ont exploré les possibilités d'impliquer des établissements d'enseignement postsecondaire dans la refonte du site Web.

Le Comité a surveillé la diffusion de la série radiodiffusée Spin Cycles sur les ondes de la CBC et décidé qu'il n'y avait pas matière à réagir. Une lettre de félicitations a été expédiée au producteur de cette série au nom du conseil d'administration.

Le Comité a participé à la préparation de matériel de communications, dont un texte qui doit paraître dans un numéro spécial de la revue Marketing.

Les membres du Comité sont :

- Martin Waxman ARP (Toronto)
- Dan VanKeeken, (Edmonton)
- Daniel Torchia ARP (Toronto)
- Lucie-Anne Fabien ARP (Québec)
- Chantal Pouliot (Québec)
- Peter Spurway (représentant du conseil d'administration) (Nouvelle-Écosse)

Rapport du Collège of Fellows

Par Luc Beaugard ARP, Fellow SCRP, président

Le Comité d'examen du Collège des Fellows de la SCRP a recommandé au conseil d'administration l'intronisation de six membres au Collège des Fellows en 2007. Deux membres honoraires ont aussi été recommandés.

Les noms des nouveaux Fellows seront annoncés officiellement dans le cadre de la conférence nationale, qui aura lieu à Edmonton, du 13 au 15 juin 2007. Les nominations de cette année portent le total des membres du Collège des Fellows à 37 et celui des Fellows honoraires à 21.

Les mises en nomination 2008 pour le Collège des Fellows seront acceptées jusqu'au 29 février 2008. On peut se procurer un formulaire de demande ou se renseigner auprès de Karen Dalton, directrice générale, au (416) 239-7034. Les candidats doivent être membres agréés ARP de la SCRP, compter plus de 20 années d'expérience à titre de relationniste ou d'éducateur, avoir été membre de la SCRP pendant au moins 10 ans et avoir apporté une contribution reconnue à l'avancement des relations publiques.

En partenariat avec la Fondation des communications et des relations publiques, le Collège des Fellows participe au développement de

la Collection de profils de relations publiques Jack Yocom. Cette collection comprend les profils des pionniers de notre profession et retrace l'histoire et l'évolution des relations publiques au Canada.

Le projet a été rendu possible au départ par des dons individuels de membres du Collège des Fellows et le soutien du Cabinet de relations publiques NATIONAL. Le Groupe CNW est maintenant le principal commanditaire de la Collection, qu'on peut consulter sur le site Web de la SCRP et dont on retrouve un nombre limité d'exemplaires imprimés. La Collection sera augmentée à chaque année, en y ajoutant un petit nombre de professionnels en relations publiques reconnus ayant fait preuve de leadership professionnel significatif, de soutien à la SCRP et de générosité envers la collectivité.

Le Collège des Fellows est fier d'avoir mis sur pied, en collaboration avec la Fondation des

communications et des relations publiques, cette importante collection, qui relate l'histoire canadienne de la pratique des relations publiques.

Ce rapport était mon dernier à titre de président du Collège des Fellows. Je suis très fier d'avoir présidé les travaux du Comité d'examen au cours des six dernières années, au cours desquelles 44 nouveaux membres et 25 membres honoraires ont été admis au sein du Collège des Fellows. Mais pour moi, le moment est venu de laisser la place afin que d'autres collègues puissent avoir la chance d'assurer à leur tour la poursuite du développement du Collège.

Je désire remercier Don LaBelle ARP, Fellow SCRP; Bart Mindszenty ARP, Fellow SCRP et Barbara Sheffield ARP, Fellow SCRP de leur collaboration à titre de membres du Comité d'examen que je présidais.

Rapport du Comité de recrutement et de maintien des membres

Par Richard Truscott, président

Le Comité national de recrutement et de maintien des membres a été reformé à la fin du printemps dernier et a entrepris ses opérations normales en 2006-2007. En vertu des Règlements nationaux de la SCRP, le Comité national de recrutement et de maintien des membres est responsable de :

- Préparer des programmes annuels de recrutement
- Coordonner des campagnes annuelles de recrutement de concert avec les Sociétés membres
- En consultation avec les Sociétés membres, développer et maintenir un plan national de rétention des membres.

Les travaux du Comité sont destinés à appuyer les objectifs stratégiques organisationnels nationaux, se coordonner avec les autres comités, conseils et groupes de travail nationaux et appuyer les efforts des sociétés membres locales.

Chaque société membre locale a été invitée à nommer un représentant au sein de ce Comité. Présentement, les autres membres du Comité sont les suivants :

- Danielle Côté ARP (Ottawa/Gatineau)
- Sean Kelly ARP (Terre-Neuve)
- Everett Martin (Manitoba)

- Renée McCloskey APR (Northern Lights)
- John Muir (Nouvelle-Écosse)
- Dana McKort (Edmonton)
- Derrick Pieters ARP, Fellow SCRP (Représentant du Conseil d'administration)
- Deirdra A. Redden (Hamilton)
- Sharon Rodenbush (Regina)
- Daniel Torchia ARP (Toronto)
- Verna Lynne Weeks (Î.-P.-É.)

Deux rapports ont été présentés au conseil d'administration national de la SCRP à des fins d'étude: un rapport intérimaire en février et un rapport final en juin, résumant l'ensemble de l'analyse exécutée par le Comité et ses recommandations pour 2006-2007.

Dans l'ensemble, le défi le plus important semble être le maintien des membres. La SCRP connaît passablement de succès en ce qui concerne le recrutement de nouveaux membres. Chaque année, environ 300 nouveaux membres se joignent à la Société nationale. Malheureusement, environ 300 autres membres nous quittent à chaque année, ce qui fait que le nombre de nos effectifs nationaux demeure relativement stable, tout juste sous la barre des 1 700 membres.

Fait à signaler, l'analyse menée par le Comité a révélé que le maintien des membres plus de cinq ans après leur adhésion à la SCRP représente un défi important. Ce problème devrait se

manifester de façon particulièrement aiguë au cours des prochaines années, alors qu'un grand nombre de membres de longue date commenceront à prendre leur retraite.

Il est clair que de meilleurs résultats en matière de recrutement et de maintien des membres sont essentiels pour assurer la prospérité à long terme de la SCRP. Afin de faire face à ces enjeux essentiels au sujet de nos membres, le Comité a rédigé 10 recommandations portant sur les domaines suivants (veuillez vous référer au Rapport final du Comité, qui peut être consulté sur le site Web, pour connaître le contexte et l'analyse dans leur ensemble) :

- Membres collectifs
- Promotion des catégories de membres
- Tableau comparatif des caractéristiques des membres
- Programme d'enquête auprès des membres
- Programme de référence de nouveaux membres

- Programme national de membre étudiant
- Manuel des membres
- Programme de reconnaissance des membres et des bénévoles
- Recherche des membres échus
- Diffusion au sein des entreprises/image de marque

Le Comité planifie présentement l'implantation de chacune de ces recommandations et entend collaborer au besoin avec d'autres comités et groupes de travail de la SCRP afin de les faire progresser. Le Comité publiera tous les détails de l'implantation de ces 10 recommandations d'ici la fin du prochain exercice.

Par-dessus tout, je crois que nos efforts des douze derniers mois serviront de point de départ à une série de discussions continues et productives sur les meilleures façons de recruter et de maintenir les membres au sein de la SCRP nationale.

Rapport du Comité de développement professionnel

Par Christina Winsor, ARP, présidente

Au cours de la dernière année, le Comité national de développement professionnel de la SCRP s'est réuni mensuellement par téléconférence afin de procéder à des recherches, à la planification et au développement de la programmation nationale de développement professionnel de la SCRP.

Le principal projet du Comité au cours du dernier exercice aura été la poursuite du développement et de l'implantation du Réseau national des conférenciers de la SCRP, un projet pilote réparti sur deux ans. Présentement, le Réseau compte sur 10 conférenciers inscrits et le Comité entend augmenter ce nombre à 20 au cours de la prochaine année. On peut se renseigner sur le Réseau à la section réservée aux membres du site Web national de la SCRP, le www.cprs.ca

Le Comité s'est impliqué dans la refonte des lignes directrices des mini-conférences. Maintenant que le concept de mini-conférence est bien établi au sein de la programmation nationale de la Société, nous avons jugé important de nous servir des leçons apprises lors des récents succès de ces mini-conférences organisées à Winnipeg, Montréal, St. John's et Victoria.

Le concept de mini-conférence tire profit de la tenue des réunions du conseil d'administration national dans diverses régions du pays et propose aux sociétés locales de bénéficier des connaissances

professionnelles des membres du conseil d'administration dans le cadre de présentations d'une journée. La société locale profite de l'expérience en coordination d'activité de développement professionnel et d'activités de réseautage. Le bureau national et le Comité de développement professionnel sont ouverts à toutes les manifestations d'intérêt de la part des sociétés membres locales qui désirent se prévaloir de ce concept pour développer leur programme de développement professionnel. Les sociétés membres qui désirent organiser une mini-conférence dans un avenir prochain sont invitées à consulter les lignes directrices qui se trouvent à la section réservée aux membres du site Web national.

Le Comité de développement professionnel a produit un rapport de recherche sur les tendances et pratiques exemplaires en matière de développement professionnel, à l'intention des comités des sociétés membres qui doivent planifier le développement professionnel. Le Comité a aussi consacré beaucoup de temps à la préparation d'un programme de cyber-séminaires pour la SCRP. Le premier de cette série de cyber-séminaires a eu lieu le 15 mai 2007. Il s'agissait d'un atelier interactif sur les relations publiques et les médias sociaux, animé par Eli Singer.

Le Comité national de développement professionnel désire souligner le fait qu'en juin

dernier, la SCRP Hamilton a organisé une conférence nationale très réussie, qui proposait une belle gamme de conférenciers stimulants et innovateurs ainsi que des activités sociales autour des attractions touristiques et de l'hospitalité des chutes Niagara.

Tout au long du prochain exercice, le Comité de développement professionnel continuera à faire le lien entre le conseil d'administration national, le Collège des Fellows et Global Alliance afin de renforcer les programmes nationaux de développement professionnel.

Le Comité national de développement professionnel continuera à développer sa capacité en recrutant des bénévoles d'un bout à l'autre du pays.

Au cours du dernier exercice, le Comité comptait six membres représentant les sociétés membres de l'ensemble du pays.

Les membres du Comité national de développement professionnel sont :

- Christina Winsor ARP (présidente) (Nouveau-Brunswick)
- Kevin Brown ARP (Northern Lights)
- Carleen Carroll ARP (Hamilton)
- Andy Donovan (Toronto)
- Carla Shore ARP (Vancouver)
- Rod Stanley ARP (Î.-P.-É.)
- Anita Wasuita ARP (Île de Vancouver)

Rapport du Comité de déontologie

Par Sarah Jones ARP, présidente

Le mandat du Comité national de déontologie comporte deux volets : aider les membres de la Société à identifier et à résoudre les questions susceptibles d'engendrer des dilemmes et des défis éthiques dans la pratique des relations publiques, et enquêter au sujet des plaintes de comportement contraire à l'éthique ou inapproprié de la part des membres de la SCRP, quand ces plaintes ne peuvent être résolues au sein de la société membre locale et sont référées au Comité national.

Au cours des douze derniers mois, il est devenu clair que les membres de la SCRP avaient besoin de comprendre et de respecter de façon uniforme les règles de ce qui constitue un comportement éthique dans trois domaines de la pratique des relations publiques : les conflits d'intérêt, la confidentialité et la protection de la vie privée.

Nous avons mis sur pied un processus qui demande à tous les dirigeants de la SCRP, qu'ils soient membres du conseil d'administration national, présidents ou membres de comités, conseils et groupes de travail, de confirmer sur une

base annuelle leur respect des attentes de la Société dans ces domaines par une déclaration écrite. Ces déclarations sont maintenant affichées bien en vue sur le site Web de la Société.

À la demande de la présidente nationale, le Comité a développé une déclaration de politique sur les communications dans les médias sociaux afin de faire face au besoin croissant de normes bien définies de comportement éthique et approprié au sein de cette nouvelle gamme de médias en plein essor. Cette déclaration de politique sera présentée dans le cadre de l'assemblée générale annuelle.

Pour terminer, en ce qui concerne le deuxième volet du mandat de notre comité, j'ai le plaisir de signaler qu'aucune plainte n'a été référée au Comité national à des fins d'enquête. Au cours de l'exercice, une société membre locale a demandé notre aide pour le traitement d'une plainte potentielle, mais en fin de compte, aucune plainte n'a été formulée. .



Rapport de Global Alliance

Par Jean Valin ARP, Fellow SCRP, président du Comité GA à la SCRP et président sortant de Global Alliance

« UNE PROFESSION-UNE VOIX. »

L'exercice qui se termine aura été une année de consolidation pour GA. Nous avons porté notre attention sur la création de meilleures communications avec nos partenaires et nous avons été plus sélectifs dans le choix des initiatives d'envergures que nous dirigions.

Présentement, 67 associations de relations publiques nationales et non nationales représentant plus de 160 000 relationnistes sur tous les continents bénéficient du statut de membre de Global Alliance. Voici quelques faits saillants de l'exercice et quelques avantages offerts aux membres de la SCRP :

SERVICES À LA SCRP ET À L'ENSEMBLE DE SES MEMBRES

Au milieu de l'année 2006, nous avons finalisé le tout premier sondage mondial destiné à mesurer la portée et l'étendue de la profession. Pour la première fois des données étaient recueillies dans tous les pays afin de permettre une analyse à l'échelle mondiale. Les résultats sont publiés sur le site de Global Alliance. La participation canadienne y fut plus forte que celle des autres pays.

Global Alliance a mis sur pied une table ronde de conférenciers dans le cadre de la conférence annuelle de la SCRP, à Niagara, afin de découvrir si la pratique des relations publiques était comparable dans tous les pays du monde.

Le site Web de Global Alliance, <http://www.globalpr.org>, présente les plus récents rapports de recherche et articles susceptibles d'intéresser les professionnels. Nous y avons aussi ajouté de nouveaux Paysages de relations publiques, qui décrivent la pratique des relations publiques dans diverses régions de la planète.

Un service de consultation en éthique intitulé « Demandez aux spécialistes » est offert sur le site Web, afin que vous puissiez demander conseil à des chefs de file mondiaux en matière d'éthique et ce, en toute confidentialité.

Des tarifs réduits réservés aux membres pour l'inscription à des séminaires, conférences, rapports et trousseaux d'outils sont offerts aux membres de

chacune des associations membres de GA. Profitez-en! Le fait d'être membre de la SCRP vous donne accès à plusieurs avantages réservés aux membres d'associations nationales membres de GA. Il suffit de le demander!

Nos bulletins sont préparés et distribués à l'ensemble des membres quatre fois l'an ou plus souvent, au besoin. Vous pouvez vous y abonner afin de les recevoir directement.

<http://www.globalpr.org/news/newsletter.asp>

Voici les derniers développements au sujet des travaux que GA mène au nom des organisations qui en sont membres :

- Le plan stratégique triennal a été révisé et sera présenté pour adoption lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2007. Il s'agit du canevas destiné à guider nos efforts au cours des prochaines années et au-delà. La version précédente peut être consultée sur le site Web suivant : http://www.globalpr.org/news/features/ga_strategy05-08.ppt
- Nous nous sommes associés à la Banque Mondiale afin d'attirer l'attention sur le besoin d'inclure les communications dans les projets de développement autour du monde. Ce thème a fait l'objet de discussions dans le cadre de la Foire mondiale des relations publiques de Brasilia en 2006 et de l'activité de la Banque Mondiale à Rome, en novembre 2006. Notre collaboration avec la Banque Mondiale nous aidera à obtenir la reconnaissance de la fonction des relations publiques au sein de leurs projets et ce, dans le monde entier.
- Une toute première norme mondiale, le Protocole des codes de déontologie, a été adoptée et ratifiée par la plupart des membres. La ratification de ce protocole d'éthique est devenue un pré-requis pour le maintien du statut de membre en règle au sein de Global Alliance

Grâce au leadership de Pierrette Leonard ARP, Sharlene Smith ARP, Fellow SCRP et Lyn Percival ARP, trois membres de la SCRP, nous étudions maintenant les normes de l'agrément. Le groupe de travail présentera ses résultats à l'assemblée générale de juin 2007.

Nous procédons présentement à un projet de recherche échelonné sur deux ans, qui porte sur la question des normes de formation.

Plusieurs invitations en vue d'organiser des rencontres de GA ont été reçues. L'Afrique du Sud organisera l'AGA de 2007 et le Royaume-Uni, celle de 2008. Une rencontre du comité exécutif est aussi prévue conjointement avec la Conférence internationale de la PRSA, qui aura lieu à Philadelphie plus tard cette année. Toutes ces rencontres se déroulent conjointement avec des conférences importantes organisées par les associations hôtes.

Un des points les plus importants sans doute, c'est que nous développons une compréhension mutuelle et des liens fonctionnels pour le bien de la profession et de ses professionnels. Pour la première fois, notre profession dispose d'un endroit où nous pouvons apprendre les uns des autres, débattre sur une tribune mondiale et consolider notre position à titre de voix de la profession.

J'ai été inspiré par le dévouement dont ont fait preuve tant de personnes en contribuant à la

réalisation de cet idéal. Je remercie tous les bénévoles et tous les membres du personnel qui donnent vie à la vision de GA : « Une profession-une voix. »

En collaborant, en définissant des normes, en mettant en commun nos ressources et en défendant les intérêts de notre profession, nous pouvons accomplir ensemble ce qu'aucun de nous ne pourrait réaliser seul. En fin de compte, notre profession en ressort plus forte, ce qui constitue le résultat final des efforts de GA.

De plus, grâce à nos contacts avec d'autres associations de relations publiques, la SCRP a pu négocier 10 ententes de réciprocité qui permettent la reconnaissance du statut de membre entre 10 pays qui respectent nos conditions.

C'est vraiment pour moi un honneur que de siéger au sein du conseil exécutif de Global Alliance à titre de représentant de la SCRP. Plusieurs membres de la SCRP ont soutenu et contribué à nos efforts et je désire remercier mes collègues de la SCRP de leur appui et de leurs suggestions.

Rapport du Groupe de travail sur les relations gouvernementales

Par Luc Beauregard ARP, Fellow SCRP, président

La nécessité pour le gouvernement d'adopter des politiques et des procédures significatives et efficaces en matière d'achat de services est depuis longtemps source de préoccupation et de frustration pour l'industrie des consultants en relations publiques.

Ainsi, les consultants en relations publiques ont exprimé un désir véritable de voir mettre sur pied un processus d'achat normalisé, transparent, rigoureux et en fin de compte plus équitable envers le gouvernement, les membres de l'industrie et les contribuables canadiens.

Au fil des ans, j'ai recherché les occasions de défendre de tels changements auprès du gouvernement fédéral. En 2005, on m'a demandé de diriger un groupe de travail de la SCRP afin de formaliser mes efforts destinés à attirer l'attention et à stimuler l'action face à cet enjeu important.

Le but premier de ce Groupe de travail est d'amener le gouvernement fédéral à mieux structurer l'achat de services de firmes de relations publiques. Parmi ses principales recommandations, le Groupe de travail demande que les appels d'offres de services de relations publiques soient distinctes

et à part de celles des services de publicité et qu'une seule autorité centrale supervise et coordonne les achats de services de relations publiques par l'ensemble des ministères et agences du gouvernement et conserve des liens constants avec l'industrie des consultants en relations publiques.

Ce document a été soumis à l'Honorable Michael Fortier, ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux en mars 2006. Des développements intéressants sont survenus depuis. Le gouvernement a déclaré qu'il n'inclurait désormais plus les services de relations publiques dans les appels d'offres de publicité. Ensuite, TPSGC a publié sur MERX au modèle d'appel d'offres en relations publiques destiné aux offres à commandes de moins de 100 000 dollars et a invité l'industrie à offrir ses commentaires. Au moment d'écrire ces lignes, TPSGC étudiait les commentaires reçus de la part du Groupe de travail, de la SCRP d'Ottawa/Gatineau et de diverses associations de l'industrie. TPSGC s'attend à ce que d'autres ministères désirent également utiliser son modèle.

Le Groupe de travail poursuit ses discussions avec TPSGC afin d'établir un dialogue continu entre les professionnels en relations publiques et le gouvernement. À cet effet, le Groupe de travail recommandait au conseil d'administration d'en faire un comité permanent de la SCRP.

Je tiens à remercier Bruce MacLellan ARP, Fellow SCRP Pat McNamara ARP, Fellow SCRP, Edward Gould, Joe Thornley, Carol Panasiuk ARP et Karen Dalton ARP, pour leur contribution aux travaux du Groupe de travail en 2007.

Rapport du Comité de mesure des relations médias

Par Tracey Bochner ARP, Comité de mesure des relations médias

Voilà cinq ans, un groupe de professionnel en relations publiques a convenu de discuter de la pertinence de créer une norme destinée à l'évaluation et au signalement de la couverture médiatique au Canada. Lors de sondages, de rencontres et de groupes de discussion en compagnie de professionnels de l'industrie de partout au Canada, la réponse fut un « oui » catégorique.

Remontons jusqu'en 2007. Le système des Points d'évaluation des relations médias (PEM)^{MC}, développé sous la gouverne du Comité des mesures de la SCRP, vient d'être accepté comme norme de l'industrie pour l'évaluation des résultats des campagnes de relations publiques. Le système actuel fut lancé en avril 2006 et il compte maintenant plus de 250 inscrits, nombre qui augmente toujours. Les professionnels de tous les secteurs de l'industrie mentionnent combien ils apprécient ce système pour sa convivialité, ses mesures claires et son approche transparente de l'évaluation.

L'essor et le succès du système des PEM découlent du travail des membres du Comité des mesures de

la SCRP et de News Canada, l'entreprise sélectionnée pour monter et maintenir à jour la banque de données des statistiques d'auditoire et de lectorat des médias canadiens. L'appui de News Canada a largement dépassé les attentes initiales et cette entreprise s'est avérée un partenaire d'une valeur inestimable.

Les membres du Comité des mesures de la SCRP sont :

- Mike Abbass, Strategic Objectives
- Maria Antonopoulos, Porter-Novelli
- Tracey Bochner ARP, APEX relations publiques
- Rachel Douglas, Tim Hortons
- Doris Juergens, Cabinet de relations publiques NATIONAL
- David Jones, Fleishman-Hillard
- Martine Levy, DDB relations publiques
- Pat McNamara ARP, Fellow SCRP, APEX relations publiques

Pour en savoir plus sur le système des PEM : www.mrpdata.com

Rapport du Comité de vérification et d'investissement

Par Derrick Pieters ARP, Fellow SCRP, président

En vertu de nos Règlements, le Comité de vérification et d'investissement a examiné et approuvé les états financiers vérifiés de l'exercice se terminant le 31 mars 2007 tel que préparés par le vérificateur Burns Hublely et les a jugés conformes aux pratiques généralement acceptées. Le Comité a examiné et approuvé la stratégie d'investissement du Fonds de contingence, du Fonds d'initiatives stratégiques et des CIG encaissables. Le Comité a examiné en compagnie du vérificateur les pratiques de gestion et de

préparation des rapports financiers de l'entreprise qui gère l'association et s'est déclaré satisfait de la saine gestion et de la stabilité financière de la Société.

Les membres du Comité de vérification et d'investissement sont :

Derrick Pieters ARP, Fellow SCRP
Blair Peberdy ARP
Colleen Killingsworth ARP

SOCIÉTÉ CANADIENNE DES RELATIONS PUBLIQUES – BUDGET PROPOSÉ

REVENUS :	2007/2008
Frais de cotisation	\$ 345 558
Publications	20 150
Prix d'excellence	20 000
Agrément	12 000
Collège des Fellows	300
Développement professionnel	5 000
Commandites	40 000
Contribution de la conférence nationale	35 200
Fonds différé d'initiatives stratégiques	33 918
Intérêt sur les placements	5 900
TOTAL DES REVENUS	\$ 518 026
DÉPENSES :	
BUREAU NATIONAL :	
Frais de gestion	\$ 241 488
Frais fixes (loyer, location d'équipement)	33 540
Poste, messagerie, impression et fournitures	8 609
Téléphone et télécopie	2 513
Frais comptables	7 466
Frais bancaires et de crédit	7 958
Polices d'assurance	4 237
Frais de déplacement	3 000
SERVICES AUX MEMBRES :	
Programme d'agrément	18 500
Prix d'excellence	11 000
Offres d'emploi	7 500
Collège des Fellows	500
Comités, conseils et groupes de travail	21 350
Relations publiques et publicité externe	22 100
Recrutement et documentation destinée aux membres	16 110
Développement professionnel	4 050
Communications virtuelles et imprimées	31 000
Publications	10 200
GOUVERNANCE :	
Réunions du conseil d'administration, du Comité exécutif et du Comité de vérification	31 100
Assemblée générale annuelle	7 500
Frais juridiques	4 000
FONDS DE CONTINGENCE	15 000
CONTINGENCE DE 1,5 % DES REVENUS	7 760
TOTAL DES DÉPENSES	\$ 516 481
BÉNÉFICE NET / (PERTE NETTE) POUR L'EXERCICE	\$ 1 545

Société canadienne des Relations publiques, Inc. 2006 – 2007

COMITÉ EXÉCUTIF NATIONAL

Présidente : Colleen Killingsworth ARP
Vice-président/secrétaire : Mark LaVigne ARP
Vice-président/trésorier : Blair Peberdy ARP

CONSEIL D'ADMINISTRATION NATIONAL

Kevin Boothroyd
Lucie-Anne Fabien ARP
Dr Terry Flynn ARP
Mark LaVigne ARP
Béatrice Pepper ARP
Derrick Pieters ARP, Fellow SCRP
Peter Spurway
Adele Stevens
Anita Wasiuta ARP

CONSEIL SUR L'AGRÉMENT

Présidente : Sharlene Smith ARP, Fellow SCRP
Vice-président (appels) :
Daniel Granger ARP, Fellow SCRP
Vice-présidente (admissibilité) :
Grace Diffey ARP
Examinatrice en chef : Pierrette Leonard ARP
Membres : Don Boynton ARP, Sarah Jones ARP,
Beverlee Loat ARP, Barbara Pollock ARP, Fellow
SCR, Richard Sparkes ARP, Fellow SCRP.
Représentantes du conseil d'administration :
Béatrice Pepper ARP; Anita Wasuita ARP

COMITÉS

Prix :
Guy Litalien ARP et Pierre Pontbriand ARP,
présidents
Statuts et règlements :
Malcolm French ARP, président
Collège des Fellows :
Luc Beauregard ARP, Fellow SCRP, président
Éducation :
Dr Terry Flynn ARP et Janice Robertson ARP,
présidents
Global Alliance :
Jean Valin ARP, Fellow SCRP, président
Déontologie : Sarah Jones ARP, présidente
Marketing et communications : John Wildgust
ARP

Recrutement et maintien des membres :
Richard Trustcott, président

Nominations :
Lisa Rushka ARP

Bibliothèque de référence nationale : Pam
Bannister, présidente

SOCIÉTÉS MEMBRES

Île de Vancouver
Vancouver
Northern Lights (Prince George)
Calgary
Edmonton
Saskatoon
Regina
Manitoba
Hamilton
Toronto
Ottawa-Gatineau
La Société québécoise des professionnels en
relations publiques (SQPRP)
Nouveau-Brunswick
Île-du-Prince-Édouard
Nouvelle-Écosse
Terre-Neuve

BUREAU NATIONAL

Directrice générale : Karen Dalton ARP
**Planification et contrôle stratégique et
financier** :
Philip J. Boyd
Adjointe administrative : Elizabeth Tang
Adjointe administrative : Larisa Rubenis
Responsable du site Web : Wendy Browne
Chef des services comptables : Valerie E. Boyd

4195, rue Dundas Ouest
Bureau 346
Toronto (Ontario) M8X 1Y4
Tél. : 416-239-7034 Téléc. : 416-239-1076
admin@cprs.ca www.cprs.ca