

Rapport annuel 2005



La Société canadienne des Relations publiques inc.

Avis d'assemblée générale annuelle de la SCRCP

L'assemblée générale annuelle de la Société canadienne des Relations publiques inc. aura lieu jeudi le 16 juin 2005 de 15 h 30 à 17 h 30 aux Suites Sheraton Calgary, de Calgary en Alberta, pour traiter des points suivants :

- A. approbation du procès-verbal de l'assemblée générale 2004;
- B. approbation des états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars 2005;
- C. nomination des vérificateurs pour l'exercice 2005-2006;
- D. approbation des modifications aux règlements;
- E. approbation des rapports des comités et des conseils;
- F. approbation des actes des administrateurs et des dirigeants de la Société;
- G. élection des membres du conseil d'administration; et
- H. tout autre point légitime soulevé devant l'assemblée.

Ordre du jour de l'assemblée générale

1. Appel à l'ordre
2. Acceptation du code de procédure
3. Approbation de l'ordre du jour
4. Approbation du procès-verbal de l'assemblée précédente qui a eu lieu le 11 juin 2004 à Québec, au Québec
5. Mot de la présidente
6. Rapport du trésorier et rapport du vérificateur
7. Nomination des vérificateurs pour 2005-2006
8. Frais de cotisation
9. Modifications aux statuts et règlements
10. Présentation des présidents des comités et des groupes de travail
11. Rapports annuels des comités et groupes de travail
12. Confirmation des actes
13. Rapport du comité des nominations
14. Élection des administrateurs
15. Mot de la nouvelle présidente nationale
16. Varia
17. Levée de l'assemblée

Table des matières

Message de la présidente	2
Plan stratégique 2005-2008.....	4
Rapport du bureau national	6
Rapport du Conseil sur l'agrément.....	7
Rapport sur les Prix nationaux	9
Rapport sur la conférence nationale.....	10
Rapport des communications.....	10
Rapport de l'Équipe d'implantation de la gouvernance.....	12
Rapport sur les statuts et règlements	13
Rapport sur les nominations.....	14
Rapport du Collège des Fellows	14
Rapport du Comité juridique et éthique	14
Rapport de Global Alliance.....	15
Rapport du trésorier.....	16
Budget 2005-2006.....	17
Comité exécutif.....	18
Conseil d'administration.....	18
Comités	18

Message de la présidente

par Robyn Quinn ARP, présidente nationale

Dans l'ensemble du Canada, nos sociétés membres représentent plus de 1 600 professionnels des relations publiques qui offrent des activités, des programmes et des services de défense des intérêts, de reconnaissance professionnelle et de développement professionnel. En date du 31 mars 2005, nous comptons 16 sociétés membres et 1 635 membres, dont 493 membres agréés, 27 Fellows et 15 Fellows honoraires. Nous gérons un budget annuel de 470 000 \$.

Afin de comprendre où nous allons et dans quel but, il faut jeter un coup d'œil en arrière. En 1999, un sondage national auprès de nos membres a indiqué au conseil d'administration national quatre directives principales :

- améliorer la promotion des relations publiques en tant que profession;
- offrir des ressources et de la formation aux sociétés membres locales;
- pratiquer davantage de relations publiques à l'intention des relations publiques; et
- améliorer les services de carrière et d'emploi.

En 2002-2003, le conseil d'administration national, dirigé par Daniel Granger ARP, concentrait ses énergies et ses ressources sur trois priorités reflétant ces directives. Les temps étaient difficiles pour la SCRP, marqués par une importante transition et des difficultés financières, mais la poursuite de ces objectifs a rétabli la stabilité et la confiance :

- augmenter le nombre de membres;
- offrir de meilleurs services et plus pour leur argent aux membres et aux sociétés membres
- améliorer la position financière et augmenter les recettes afin d'offrir un service renouvelé et amélioré.

En 2003-2004, Lisa Homer, ARP, a guidé le conseil d'administration selon un plan d'action ambitieux et positif qui poursuivait les mêmes grandes lignes. Un sondage de la SCRP mené en 2004 demandait aux répondants de définir leur vision de la SCRP. Le thème le plus courant de cette vision était :

« Devenir l'association préférée des professionnels des relations publiques et des communications en défendant les pratiques exemplaires, en

favorisant la compréhension de la valeur d'une communication efficace, en offrant de la valeur ajoutée à nos membres et en s'engageant envers leur développement. »

Quels sont nos principaux défis à présent? Lorsqu'on a demandé aux membres d'identifier les principales menaces auxquelles fait face la SCRP lors d'un récent sondage, les membres ont répondu :

- la perte de membres;
- le manque d'avantages offerts aux membres; et
- l'instabilité financière.

Le portrait semble très clair et en tant que vos leaders, nous vous écoutons et agissons en conséquence.

GOUVERNANCE ET GESTION

En 2002, un groupe de travail a été institué afin d'examiner et de recommander un nouveau système de représentation nationale permettant une meilleure responsabilité des membres du conseil d'administration national tout en réduisant les dépenses. Ce plan fut approuvé lors de l'assemblée générale annuelle de 2004 à Québec et l'implantation des élections était prévue pour juin 2005. Nous y sommes! Le premier élément prévu était la formation du Conseil des présidents, dont la toute première rencontre a eu lieu en décembre dernier et qui tient depuis des réunions mensuelles d'une durée d'une heure.

La liste de candidatures à l'élection du conseil d'administration national représente la crème de notre profession, des personnes engagées à soutenir le plan stratégique et à représenter les membres de tout le pays. C'est ce qui nous rend uniques : nous sommes le seul organisme national de relations publiques de tout le Canada. Nos membres de Prince George doivent se sentir aussi près des objectifs nationaux que ceux de Toronto ou de Montréal. En participant à l'élection, en votant et en assistant à l'AGA, les membres de la SCRP envoient un message clair et confiant à l'idée que nous sommes leur organisation par excellence.

Je remercie tous les bénévoles du Groupe de travail sur la gouvernance, le président du Comité des nominations, la présidente sortante Lisa Homer ARP et finalement Grace Diffey, ARP, à

qui incombait la lourde mission de diriger l'équipe d'implantation. Nous savons tous que planifier un projet est une chose, mais que le réaliser est une toute autre histoire.

En août 2002, la Société nationale faisait appel aux services de gestion de Philip Boyd & associés inc. Ces services de gestion englobent : la gestion financière et comptable, l'administration de la Société, la gestion des bénévoles, les programmes de financement et de partenariat, les communications avec les membres et la liaison avec les sociétés membres. Le nouveau conseil d'administration prévoira un nouveau système de gestion du rendement afin d'assurer un lien efficace entre Philip Boyd et associés inc. et le conseil d'administration national, pour le bénéfice de tous les membres de la SCRP.

La Société nationale est principalement financée par ses membres à l'aide des frais de cotisation, d'agrément, de mise en nomination pour les Prix nationaux ainsi que d'inscription à la conférence. Une deuxième source de financement a trait aux commanditaires, en argent comme en biens et services, ainsi qu'aux démarches visant à parapher une entente à long terme avec les commanditaires de la conférence nationale, mais cette dernière avenue doit être davantage développée.

La Société en est maintenant à son deuxième plan triennal visant à atteindre la stabilité financière et le rétablissement du fonds de contingence atteint presque le niveau où il se trouvait avant la fermeture du bureau national. Un comité de vérification et d'investissement nouvellement formé reflète notre emphase sur la responsabilité et vers la stabilité financière. En impliquant des membres chevronnés qui ne font pas partie du conseil d'administration à ce comité, nous tentons de lui inculquer une transparence absolue.

LA VALEUR DES MEMBRES – UNE RESSOURCE À DÉVELOPPER!

Comme toujours, le réseautage lors des activités locales et nationales est souvent cité comme un des avantages principaux offerts aux membres de la SCRP. Seize sociétés membres d'un bout à l'autre du Canada organisent des ateliers, des mini conférences, des activités de reconnaissance à haute visibilité, des séminaires, des dîners conférence et des activités sociales. Si vous avez assisté à la conférence de Québec, vous savez que nos activités nationales offrent les meilleures

occasions de réseautage et de développement professionnel. Le programme des Prix nationaux a connu une importante croissance en termes de participation et de revenus, afin de couvrir ses frais d'administration et de promotion. Et à quel gala de remise des prix avons-nous eu droit! Rassemblées pour la première fois, les présentations de la SRQ et de la SCRP ont fait de cet événement une soirée mémorable. Merci à nos talentueux co-présidents du Comité des prix nationaux, Guy Litalien ARP et Pierre Pontbriand ARP.

Au cours de la conférence de Québec, Karen Dalton, ARP, Lisa Homer, ARP et moi-même avons pris part aux rencontres de Global Alliance, qui se tenaient conjointement avec les nôtres. Notre participation à Global Alliance, une organisation qui compte maintenant plus de 60 pays membres dont la Grande-Bretagne, l'Afrique du Sud, les États-Unis, l'Inde et la Nouvelle-Zélande, constitue une toute nouvelle façon de promouvoir et de représenter les associations nationales de relations publiques et de communications. Le président actuel est Jean Valin, APR, Fellow SCRP et ancien président national de la SCRP. Notre réputation au sein de la communauté internationale des relations publiques est largement tributaire de l'engagement de Jean.

Un tout nouveau programme arrivé au bon moment en 2004, le Réseau d'éthique, tient compte non seulement de notre propre code d'éthique, mais aussi de l'ensemble des responsabilités des professionnels dans le contexte plus large du comportement éthique. Merci à Rod Stanley, ARP, Deanna Drendel, ARP, Christina Marshall, ARP et à Patricia Parsons, ARP de leur leadership dans ce domaine dont nous surveillons avec attention les prochains développements.

En avril 2005, Luc Beaugard, ARP, Fellow SCRP et Karen Dalton, ARP ont rencontré des hauts fonctionnaires fédéraux à Ottawa afin de discuter de la question de l'acquisition de services de relations publiques par le gouvernement canadien et ils ont fait campagne afin de faire inscrire l'agrément comme qualification préférentielle lors de l'embauche ou du recours à des professionnels des relations publiques. Nous avons maintenant un Comité des relations gouvernementales actif et présidé par Luc Beaugard, ARP. Le moment est idéal pour donner à l'image des relations publiques une plus grande crédibilité.

En février 2005, le conseil d'administration national a approuvé les termes de référence et les objectifs du Groupe de travail sur la formation en relations publiques au Canada, dirigé par Dr Terry Flynn, ARP. Le plan stratégique identifie l'éducation comme un créneau important à la fois en termes de revenus et comme marque de commerce de leadership pour notre organisation.

Nos remerciements tout spéciaux vont au président du Conseil national sur l'agrément, Derrick Pieters, ARP, Fellow SCRCP et au formidable réseau d'examineurs et d'instructeurs en agrément de tout le Canada. L'an dernier, 29 candidats ont tenté de décrocher le titre d'ARP et 22 ont réussi, ce qui nous donne un taux de réussite de 76 %, comparativement à 66 % l'an dernier.

Rick Mauro, ARP, travaille sur une nouvelle stratégie de rétention et de recrutement des membres comprenant une évaluation des mesures à prendre pour créer une catégorie nationale de membre étudiant, car il nous semble évident que si la SCRCP doit attirer de nouveaux membres et les retenir, le meilleur moment de le faire est au début de leur carrière!

RAPPORT DE LA TOURNÉE

Au cours de mes déplacements, j'ai toujours été impressionnée par l'enthousiasme démontré par les leaders et les bénévoles des sociétés membres. Leur travail acharné et leur optimisme font que notre organisation est une ressource aussi utile pour nos membres.

J'ai eu de belles occasions de m'adresser aux membres de Terre-Neuve, de l'Île-du-Prince-Édouard, de Regina, d'Edmonton, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse, d'animer des tables rondes à Victoria et à Fredericton, de représenter la Société lors d'événements comme le gala du P.D.G. de l'année du Canada à Toronto et l'assemblée nationale de la PRSA à New York, de prendre part aux réceptions du programme de maîtrise en communications appliquées de l'Université Royal Roads, du programme de relations publiques du Nova Scotia Community College et à la réception professeurs et étudiants

de l'Université Mount Saint Vincent. J'ai aussi rencontré les conseils d'administration des sociétés membres de Toronto, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve et de Saskatoon et pris part à des activités sociales à Hamilton et à Vancouver. En tant que dirigeante bénévole, il m'est difficile de rencontrer toutes les sociétés au cours d'un mandat d'une seule année, mais nous avons l'intention de continuer de réunir le conseil d'administration national à divers endroits au cours du printemps et de l'automne de chaque année, non seulement pour créer des occasions significatives de tisser des liens, mais aussi pour profiter de notre talent national en développement professionnel avant les rencontres (Victoria a vraiment réalisé tout un exploit avec le succès de sa mini conférence d'une journée).

REMERCIEMENTS

Pour finir, je désire remercier certaines personnes, comme le personnel de notre bureau national et Karen Dalton, ARP, pour les services qu'ils rendent à notre organisme ainsi que les membres du conseil d'administration national pour leur patience et leur concentration au cours de cette année de transition pour notre organisme. Le plan stratégique produit à partir des réunions de Halifax et de Victoria fournira une solide assise au nouveau conseil d'administration, entièrement élu pour la première fois, afin de guider ses pas vers l'avenir. Je remercie tout spécialement le comité exécutif de son appui au cours de l'année qui se termine : Colleen Killingsworth, ARP, Béatrice Pepper, ARP, Rod Stanley, ARP, Blair Peberdy, ARP et notre présidente sortante, Lisa Homer, ARP.

Je suis fière d'avoir été la porte-parole des membres de la SCRCP au cours de mon mandat à la présidence. C'est le rôle que doivent jouer les dirigeants de la Société nationale des relations publiques : être vos porte-parole. Ce fut une expérience enrichissante et merveilleuse. Merci à vous tous et à vous toutes et bonne chance aux gens formidables qui prendront à l'avenir la relève à la tête de la SCRCP.

Plan stratégique 2005-2008

par Robyn Quinn, ARP et Anita Wasiuta, ARP

Le conseil d'administration national a préparé un nouveau processus de planification stratégique

afin de permettre aux prochains conseils d'administration d'identifier les initiatives à long

terme et de leur allouer des ressources suffisantes pour faire de la SCRP un organisme dynamique. Le plan stratégique 2005-2008 guidera les priorités de notre société nationale au cours des trois prochaines années. Comme ce plan est un document actif, sa vitalité lui vient de nos membres. En tenant compte de l'implantation de la nouvelle structure de gouvernance en juin 2005, ce plan stratégique agira comme cadre de travail pour le prochain conseil au début de son mandat et sera suffisamment souple pour assurer que les priorités et les budgets soient établis par le conseil.

Comme la transparence et la responsabilité sont essentielles dans toute profession, il est dans notre intention que les résultats du plan stratégique soit signalés aux membres à chaque fois où l'occasion se présente. En tant que membres du conseil d'administration, nous reconnaissons notre responsabilité de nous assurer que la SCRP atteigne ses objectifs et qu'elle mesure et fasse rapport de sa performance réelle. Nous sommes fiers de nos récents succès dans ces domaines.

Certaines tactiques sont déjà bien en place tandis que d'autres font partie de notre engagement continu envers nos membres. D'autres tactiques encore, qui seront implantées par de nouveaux groupes de travail et comités, entreront en vigueur au cours de la prochaine année.

OCCASIONS À SAISIR

La SCRP nationale continuera à promouvoir les normes professionnelles et le code d'éthique, d'identifier les enjeux nationaux et de rechercher les occasions de mousser la visibilité de la profession et de ses membres. Le terme « relations publiques » est souvent affublé d'une connotation négative. La Société se positionnera comme défenseur des intérêts des normes professionnelles élevées tout en reconnaissant que dans notre profession comme dans bien d'autres, certaines pratiques contraires à l'éthique doivent être contrées par une meilleure éducation et une plus grande sensibilisation aux pratiques exemplaires.

Avec la nouvelle structure de gouvernance, le Conseil des présidents sera en mesure de mieux partager les activités locales et au besoin, de faire avancer les enjeux devant le conseil

d'administration national. Bien que le processus de communication bidirectionnel sera différent au sein de la nouvelle structure, les membres pourront traiter des enjeux de façon beaucoup plus claire.

RISQUES

L'adoption du nouveau modèle de gouvernance a été entérinée par les membres lors d'une assemblée générale spéciale tenue en mars 2004. Comme avec tout changement apporté à une structure organisationnelle, on ressent une certaine incertitude quant à l'effet de ces changements sur les membres et sur les sociétés locales avec le temps. Sans une communication continue destinée à s'assurer que les membres comprennent le processus de gouvernance, les risques de voir les membres imaginer une perte de leur valeur et de leur droit au chapitre à la table nationale sont élevés. La perception de ses membres est un des plus grands risques qui menacent l'association nationale. Les sociétés locales sont les meilleurs agents de recrutement, mais la société nationale a un rôle actif à jouer dans la rétention de ces membres en offrant une valeur ajoutée visible à ses membres. Le nombre de nos membres est demeuré stable au cours des dernières années alors que le nombre de nouveaux membres était égal à celui des membres sortants.

BUTS, OBJECTIFS ET STRATÉGIES

Le plan stratégique 2005-2008 est articulé autour de trois buts principaux : croissance, visibilité et organisation.

Les buts, objectifs, stratégies et tactiques pour les trois prochaines années sont décrits en détail dans le plan stratégique complet de la SCRP, qui sera rendu public après approbation par le conseil d'administration et les instances concernées, suite à la rencontre du conseil d'administration national prévue pour le 17 juin. Collectivement, ce plan assure la transparence de la Société nationale et offre des avantages à valeur ajoutée aux sociétés locales par l'entremise de stratégies et de tactiques de haut niveau. Les groupes de travail et comités ajouteront des détails à leurs plans d'action et échéanciers respectifs. Le plan stratégique 2005-2008 sera disponible en ligne sur le site www.cprs.ca ou en communiquant avec le bureau national.

Rapport du bureau national

par Karen Dalton APR, directrice générale

Le bureau national fournit la planification stratégique et les services administratifs au conseil d'administration, à ses comités et conseils ainsi qu'à leurs programmes. De plus, le bureau national est responsable de l'administration du renouvellement des cotisations, du traitement des adhésions, de la maintenance du site Web et de l'ensemble des communications avec les membres. Voici un sommaire de nos activités.

AGRÉMENT

Nous gérons le programme d'agrément, y compris le maintien de l'agrément, en appuyant le Conseil national sur l'agrément par des téléconférences étalées de septembre à juin. Nous offrons aussi du soutien aux candidats et aux présidents des comités d'agrément des sociétés locales. Nous offrons du soutien administratif à l'examineur en chef ainsi qu'aux cinq examinateurs régionaux responsables de noter les exemples de réalisations ainsi que les examens oraux et écrits. Nous organisons des sessions d'orientation à l'intention de nouveaux évaluateurs et collaborons étroitement avec l'examineur en chef afin d'informer chacun des candidats de ses résultats et de préparer ainsi que de distribuer les nouveaux certificats d'agrément et de maintien de l'agrément. Nous offrons aussi du soutien administratif en vue de la mise sur pied et de l'implantation de la Journée de formation à l'agrément, qui a eu lieu dans le cadre de la conférence nationale en 2004.

PRIX

Nous avons offert du soutien administratif aux co-présidents du Comité des Prix d'excellence nationaux et avons préparé la brochure des prix 2005, qui a été expédiée par voie électronique à tous les membres et affichée sur le site Web. Nous avons également préparé et distribué les demandes de Prix spéciaux, y compris les trois prix étudiants et les Grands Prix. Le bureau national a reçu pas moins de 97 candidatures pour les Prix d'excellence dans 10 catégories à la date limite du 21 mars et les a distribuées aux huit équipes d'évaluation du pays. Tous les candidats ont été informés de leurs résultats et nous avons préparé les sculptures, les certificats et le scénario en vue du Gala de remise des prix de juin. Les noms des finalistes de chaque catégorie ont été affichés sur le site Web.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le bureau national collabore étroitement avec le comité exécutif et le conseil d'administration à coordonner, prévoir et rédiger les procès-verbaux des téléconférences et rencontres mensuelles de l'exécutif avant et après les réunions du conseil d'administration. Nous sommes responsables de toutes les dispositions des rencontres du conseil d'administration d'octobre, de février et de juin. Le bureau national prépare des états financiers mensuels et aide les vérificateurs à préparer les états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars. Nous offrons aussi un soutien complet à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'au comité des nominations en vue de l'élection des administrateurs. Le bureau national est également responsable de la tournée présidentielle.

COMMUNICATIONS

En septembre, le répertoire des membres 2004 a été préparé, imprimé et posté à l'ensemble de nos membres. Le bureau national est responsable de maintenir à jour les coordonnées et les diverses références des membres selon leur catégorie professionnelle, de mettre à jour les renseignements sur les sociétés membres et de vendre l'espace publicitaire du répertoire. La permanence nationale est également responsable du maintien du site Web de la SCRP. Nous avons rédigé et diffusé des communiqués par courriel à nos membres afin de mettre en valeur nos nouveaux membres, les dernières nouvelles sur nos prix et sur notre programme d'agrément ainsi que des renseignements sur la conférence nationale, le conseil d'administration et la gouvernance. Nous avons répondu à des douzaines de demandes de renseignements sur la profession des relations publiques. Nous avons reçu plusieurs demandes concernant les cours de relations publiques dispensés au Canada. De plus, nous publions plusieurs bulletins annonçant les nouveaux membres agréés ARP, les nouveaux Fellows, les nouveaux membres du conseil d'administration et nous répondons aux autres demandes des médias.

gouvernance et contrôle financier

Nous avons collaboré étroitement avec l'Équipe d'implantation de la gouvernance et le Comité des nominations afin de communiquer de façon claire et concise avec les membres au sujet du nouveau

processus de mise en nomination et d'élection des membres du conseil d'administration.

Nous avons implanté des contrôles financiers stricts et continuons encore cette année de peaufiner nos états financiers, qui ont permis de mieux présenter les données financières au conseil d'administration, au comité exécutif et aux sociétés membres. Nous avons continué d'offrir aux sociétés membres le versement rapide de leurs cotisations locales.

TRAITEMENT DES DOSSIERS DES MEMBRES

Les demandes d'adhésion provenant de nouveaux membres nous ont tenus passablement occupés au cours de la dernière année fiscale. Nous avons continué d'investir dans un système de gestion de notre banque de données pour nous permettre de mieux conserver les dossiers des membres et de mieux en faire état, afin que les sociétés membres aient droit à des renseignements plus rapidement et avec plus d'exactitude, sur les nouveaux membres, les membres qui renouvellent leur adhésion et les membres dont la cotisation est échue. Notre processus d'émission d'avis de renouvellement et de reçus à nos membres est automatisé et nous avons traité et posté les cartes de membre de tous nos membres cette année encore. Nous continuons de présenter des rapports mensuels sur les membres courants et les membres dont la cotisation est échue aux présidents du comité de

recrutement de chaque société membre.

CONFÉRENCE NATIONALE

Le bureau national est responsable de la gestion des finances de la conférence nationale, y compris la cueillette des frais d'inscription des délégués, l'émission des reçus et la publication rapide de rapports sur les inscriptions et les revenus de commandite au comité organisateur. Cette année encore, nous avons conçu et mis en opération un formulaire d'inscription en ligne pour la conférence de Calgary, que les membres ont largement utilisé. Nous avons poursuivi avec des contrats normalisés pour les commandites et les exposants. Nous avons offert du soutien administratif au comité organisateur en termes de communications avec les membres, de conférenciers et de commanditaires. Ces activités ont comporté de nombreuses communications par courriel. Nous sommes aussi responsables de l'accueil lors de la Conférence.

COMMANDITES

Le personnel du bureau national de la SCRP a poursuivi ses efforts afin de développer des partenariats avec les fournisseurs de notre industrie. Au cours de l'exercice fiscal 2004-2005, nous avons récolté plus de 85.600 \$ en commandites lors de la conférence nationale de Québec et des activités de la société nationale.

Rapport du Conseil national sur l'agrément

par Derrick Pieters, ARP, Fellow SCRP, président

SURVOL

Alors qu'approche la fin de ma cinquième année en qualité de président du Conseil national sur l'agrément et de ma quinzième environ comme membre du conseil d'administration, je ressens la satisfaction du devoir accompli en constatant toutes nos réalisations et une grande fierté d'avoir été associé à ces projets ainsi qu'aux personnes extraordinaires que j'ai eu la chance de servir en faisant la promotion et l'administration du processus d'agrément d'un bout à l'autre du Canada.

L'exercice 2004-2005 représente une étape importante pour le Conseil sur l'agrément. Nous avons vu le processus d'amélioration de l'agrément livrer des résultats en réponse à l'intérêt soutenu des membres envers l'atteinte et le maintien de l'agrément. Nous avons également

été en mesure d'atteindre un objectif qui, voilà peu de temps encore, nous semblait un horizon très éloigné, une réalisation qui me permet d'annoncer avec plaisir que le processus d'agrément a maintenant atteint l'autofinancement. Cette réussite n'aurait jamais pu être atteinte sans le soutien administratif de Karen Dalton, ARP et d'Elizabeth Tang auxquelles, au nom du Conseil, je désire exprimer ma plus sincère reconnaissance pour leur contribution au fonctionnement harmonieux du processus d'agrément.

Afin d'améliorer le service que le Conseil offre à l'échelle nationale aux membres de la SCRP, la fonction des examinateurs en chef a été simplifiée de façon à être assumée par un seul examinateur en chef national à qui se rapportent les examinateurs régionaux. Nous avons ainsi

formalisé l'identité nationale du Conseil.

RÉSULTATS DES EXAMENS D'AGRÉMENT

Au cours de l'année dont il est question ici, 29 candidats ont tenté d'obtenir l'agrément. De ce nombre, 22 ont réussi, dont deux qui l'avaient déjà tenté auparavant. Ceci représente un taux de réussite de 76 %, comparativement à 66 % l'année précédente. Ces résultats indiquent que les candidats étaient mieux préparés et constituent un signe encourageant pour ceux et celles qui sont déterminés à obtenir leur agrément ARP. C'est aussi un plaisir pour moi que de saluer deux candidats parmi ceux et celles de cette année, qui se sont distingués par leurs résultats élevés : **Jeff Vallentin**, ARP, de la Société de Hamilton, a obtenu la plus haute note globale ainsi que la note la plus élevée aux examens oral et écrit. **Jun-Rong Mo**, ARP, de la Société de Vancouver, a obtenu le score le plus élevé pour son exemple de réalisation. Félicitations à vous deux!

Au cours de la présente année, 40 candidats en tout ont indiqué leur intérêt envers l'agrément et ont soumis des exemples de réalisations, la première étape de ce processus en trois temps.

APPELS

Un appel de décision a été demandé, sans succès.

AMÉLIORATIONS AU PROCESSUS D'AGRÉMENT

Le fonctionnement harmonieux du processus d'agrément est une tâche continue. Au cours de cette année, un groupe de travail composé de trois personnes, soit Lin Perceval, ARP, Sharlene Smith, ARP, Fellow SCRP et Pierrette Leonard, ARP, examinatrice en chef, a conçu des lignes directrices et de nouvelles procédures d'évaluation pour les examens oraux et écrits, qui entreront pleinement en vigueur à temps pour le cycle d'agrément 2005-2006. Ces changements, qui font présentement l'objet de projets pilotes dans les régions, sont le résultat d'une révision effectuée en 2003-2004 et visant à évaluer l'efficacité, l'utilité et l'aspect pratique des lignes directrices en matière d'évaluation de l'agrément.

Nous avons aussi approuvé l'étape de préqualification au cours de laquelle les candidats à l'agrément devront inclure une description d'une page de leur exemple de réalisation avec leur demande. Nous nous assurerons ainsi que l'exemple de réalisation rencontre les critères d'envergure et de propriété nécessaires à l'agrément. Cette étape additionnelle réduira le nombre de candidatures disqualifiées après avoir soumis un exemple de réalisation.

Nous avons développé et adopté des lignes directrices qui définissent les responsabilités des membres du conseil et des examinateurs régionaux, les critères de sélection, les compétences et attributs recherchés ainsi qu'un processus visant à promouvoir la disponibilité des postes au sein du conseil et d'examineurs régionaux ainsi qu'à améliorer la sélection des nouveaux membres.

Le départ de trois examinateurs régionaux en 2004-2005 fait en sorte que les nouvelles lignes directrices pour la sélection des examinateurs régionaux ont pu être mises à l'essai en situation réelle. Les postes d'examineur régional de trois régions ont été ouverts aux évaluateurs déjà en poste afin de promouvoir une plus grande transparence dans le processus de sélection et d'offrir aux évaluateurs une chance d'obtenir une promotion.

MAINTIEN DE L'AGRÉMENT

Grâce à l'aide de la directrice générale et d'Elizabeth Tang, notre banque de données sur le maintien de l'agrément est maintenant entièrement fonctionnelle. Le Conseil sur l'agrément peut maintenant poursuivre sa politique qui consiste à encourager le maintien du titre d'ARP auprès de tous les membres agréés de la SCRP. Le Conseil est fier d'annoncer que 104 membres représentant 14 sociétés membres ont maintenu leur agrément.

RECONNAISSANCE DE L'AGRÉMENT ET DU TITRE ARP

La reconnaissance de l'agrément comme mesure de professionnalisme dans la pratique des relations publiques continue d'être une des priorités du Conseil. Nous avons répété la publicité sur l'ARP cette année dans la publication intitulée *2004 Public Relations Resource Guide* publiée par *Marketing Magazine*. Nous aimerions saluer et remercier Bruce McLellan, ARP, pour sa généreuse offre de soutien financier visant à promouvoir le programme d'agrément.

LES MEMBRES DU CONSEIL SUR L'AGRÉMENT

Au cours de l'année 2004, Robin Alford, ARP, Fellow SCRP, a terminé son mandat à titre d'examinatrice régionale et a rejoint le Conseil en tant que responsable des communications avec les présidents des comités d'agrément. Béatrice Pepper, ARP, a aussi terminé son mandat d'examinatrice régionale et a été nommée représentante du conseil d'administration au sein du Conseil. Stephen Heckbert, ARP, devient le deuxième membre du conseil d'administration

nommé au sein du Conseil sur l'agrément. Les autres membres du Conseil sur l'agrément sont Sharlene Smith, APR, Fellow SCRCP, responsable de la liaison en matière d'éducation, Pierrette Leonard, ARP, qui est également examinatrice en chef, Grace Diffey, APR, présidente du comité d'admissibilité, TAG Watson, ARP, président du Comité d'appel, Scott Bonikowsky, ARP, responsable des finances et Kathleen Malley, ARP, responsable des améliorations au programme.

REMERCIEMENTS

Sans la généreuse contribution des nombreux bénévoles de la SCRCP, le processus d'agrément ne pourrait fonctionner comme il le fait. Au nom du Conseil sur l'agrément, je désire exprimer toute ma reconnaissance à chacun des bénévoles de l'ensemble du Canada pour avoir offert leur temps et leur expertise au maintien et à l'amélioration du processus d'agrément.

EXAMINATEURS RÉGIONAUX

Merci à nos examinateurs régionaux de 2004-2005, qui étaient Susan Jamieson-McLarnon, ARP (Vancouver), Région 1, Robin Alford, ARP, (Winnipeg), Région 2, David Magil, ARP, (Toronto), Région 3, Béatrice Pepper, ARP, (SRQ) Région 4 et Richard Sparkes, ARP, (Terre-Neuve), Région 5. Nos remerciements sincères à tous les examinateurs régionaux dont le mandat se termine : Susan Jamieson-McLarnon, ARP (Région de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), Robin Alford, ARP, Fellow SCRCP (Région des Prairies) et Béatrice Pepper ARP (Région du Québec). Nous souhaitons également la bienvenue à notre nouvelle examinatrice en chef pour la Colombie-Britannique, Francine Gaudet, ARP. Les nominations à titre d'examineurs régionaux pour les Prairies et le

Québec seront annoncées sous peu.

ÉVALUATEURS DE 2004-2005

Merci à tous les évaluateurs de 2004-2005 : Terry Aseltine ARP, Fellow SCRCP (Manitoba), Cindy Bickerton, ARP (Ottawa), Neil Bousquet, ARP (Calgary), Donald Boynton ARP (Calgary), Anne Campbell, ARP (Regina), John Challinor II, ARP (Toronto), Lorie Chortyk, ARP (Vancouver), Raymond Chouinard, ARP (SRQ), Dave Ealey, ARP (Edmonton), Robert Ellis, ARP, Fellow SCRCP (Regina), Merle Emms, ARP (Nouvelle-Écosse), Lucie-Anne Fabien, ARP (SRQ), Deborah Folka, ARP (Vancouver), Ahmed Galipeau, ARP (SRQ), Charlene Gaudet, ARP (Calgary), Dianne George, ARP (Île Vancouver), Greg Gertz, ARP (Ottawa/Gatineau), Wayne Hartrick, ARP (Vancouver), Grant Kaiser, ARP (Calgary), Randy Kilburn, ARP (Edmonton), Antoine Landry, ARP (SRQ), Melanie Lee Lockhart, ARP (Manitoba), Silvie G. Letendre (SRQ), Beverlee Loat, APR (Edmonton), Jodi Macpherson, ARP (Toronto), Kathleen Malley, ARP (Nouveau-Brunswick), Julie Marzolf (Vancouver), Susan McDougall, ARP (Toronto), Penelope Noble, ARP (Vancouver), Denise Papaiz, ARP (Hamilton), Lindsay Perceval, ARP (Vancouver), Bill Rees ARP, Fellow honoraire (Edmonton), Janice Robertson, ARP (Calgary), Nancy Saul-Demers, ARP (Edmonton), Bob Scott, ARP, Fellow SCRCP (Nouveau-Brunswick), Monique Vezina, ARP (Hamilton), Sharlene Smith, APR, Fellow SCRCP (Victoria), Katita Stark, APR, Fellow SCRCP (Toronto) et Jim Wood, ARP (Calgary).

CONCLUSION

J'ai confiance que mon successeur sera bien équipé pour mener le Conseil dans son importante tâche. Je lui offre en ce sens mes meilleurs vœux de succès.

Rapport du comité des Prix nationaux

par Guy Litalien, ARP et Pierre Pontbriand, ARP

En tant que co-présidents du Programme des Prix nationaux, il nous fait plaisir d'avoir été actifs encore cette année au sein de ce programme à la longue tradition qui célèbre les réalisations exceptionnelles des membres ainsi que le service professionnel exemplaire.

Notre objectif de cette année consistait à augmenter la participation des membres de partout au Canada. Afin d'y parvenir, nous avons mené une campagne de promotion complète qui comprenait l'envoi d'une brochure à tous les

membres de la SCRCP en janvier et qui était suivi de communications directes avec les membres par l'entremise des sociétés membres.

Comme résultat, nous avons reçu en tout 97 soumissions dans 10 catégories, soit une augmentation de 20 soumissions par rapport à l'an dernier. Reflétant le niveau de professionnalisme et la qualité des soumissions présentées, les équipes de juges ont nommé 32 finalistes parmi lesquels certains recevront des prix au mérite, des prix d'excellence et des

mentions honorables en juin.

Afin de nous assurer de l'évaluation professionnelle des soumissions reçues, huit coordonnateurs de jurys ont été recrutés partout au Canada. Leur responsabilité consistait à assembler des jurys.

En notre qualité de co-présidents, nous avons recruté plusieurs de ces coordonnateurs parmi ceux et celles de l'an dernier afin de nous assurer qu'ils comprennent bien les défis en présence et que les critères soient constants d'un bout à l'autre du Canada et dans toutes les catégories. Nous avons organisé des appels conférence jusqu'au moment où les juges devaient trancher. Parmi les questions dont nous avons traité, on retrouve les critères pour déposer une soumission, les feuilles d'évaluation, la confidentialité et les questions et réponses.

Nous avons aussi pris part à la sélection des récipiendaires du Prix d'excellence étudiant SCRP/Groupe CNW, du Prix étudiant de communication d'enjeux et de crise SCRP/Frontline ainsi que du Prix étudiant Edelman/Stanley Houston. Conjointement avec le comité exécutif, nous avons eu le plaisir de choisir les récipiendaires des Grands prix.

Nous désirons remercier les coordonnateurs de jurys de leur engagement et de leur dévouement : Mary Barker, ARP, (Nouvelle-Écosse); Béatrice Pepper, ARP, (Montréal); Pierre Pontbriand, ARP, (Ottawa/Gatineau); David Rowney, ARP, (Toronto); Tony Iavarone, ARP, (Hamilton); Adele Stevens-Beeston, (Winnipeg); Don LaBelle ARP, Fellow SCRP, (Edmonton) et Anita Wasiuta, APR (Victoria).

Les coordonnateurs de jury se sont aussi

assurés que leurs équipes fournissaient des commentaires constructifs et détaillés à chacune des soumissions évaluées. Les commentaires portaient aussi sur la façon dont la présentation était faite et le fait qu'elle rencontre ou non tous les critères d'évaluation des soumissions. Les juges de cette année étaient Robin Alford, ARP, Fellow SCRP, Jane Allison, ARP, Diane Bégin-Croft, Len Canfield, ARP, Marlène Casciaro, Joy Cooper, Danielle Côté, Chantal Deleuil, Grace Diffey, ARP, Dominique Drouin, Merle Emms, ARP, Brian Garagan, ARP, Diane George, ARP, Don LaBelle, ARP, Fellow SCRP, Heather Leary, ARP, Jean Macdonald, Carl Martin, Philip Mulder, ARP, Gordon Neufeld, Tom Peck, ARP, Doré Pilon, Carolyn Rickey, ARP, Lesley Spencer, ARP, Daniel Torchia, Kathy Vinton et John Wildgust.

Le site Web de la SCRP publiera aussi le résumé exécutif des dossiers gagnants de Prix d'excellence pour le bénéfice des membres. De plus, avec l'autorisation des candidats, les soumissions gagnantes seront envoyées au Centre de documentation de la SCRP pour consultation par les membres.

En notre qualité de co-présidents, nous aimerions remercier tous les membres des jurys et tout spécialement les coordonnateurs dont l'engagement et l'intérêt envers le programme était inébranlable. Le programme n'aurait pu arriver à ses fins sans l'aide que nous avons reçu de la part des bénévoles du comité et du bureau national. Nous avons tout particulièrement apprécié le temps et les efforts investis par Karen Dalton, ARP et Wendy Wellington du bureau national. .

Rapport de la conférence nationale

par Monique Chenier, présidente

Calgary a le plaisir d'être l'hôtesse de la Conférence nationale 2005 de la SCRP et de l'assemblée générale annuelle au moment où notre province célèbre son Centenaire. Le thème de la conférence, « Énergisez votre travail, votre vie, votre monde », reflète bien l'essence et l'attitude de Calgary : dynamique, jeune et énergique.

Une variété de séminaires, événements et activités destinés à vous inspirer vous y attendent. Nous les avons conçus pour équilibrer développement professionnel et occasions de réseautage. Nos trois thématiques, le leadership,

la société civile ainsi que la gestion des enjeux et des risques et la communication de crise, vous permettront de bénéficier des renseignements et des points de vue dont les professionnels des communications ont besoin dans leur vie professionnelle comme dans leur vie personnelle.

Nous sommes également fiers d'organiser la toute première Conférence Diana et Charles Tisdall en communications – la première du genre au Canada. Et bien sûr, l'assemblée générale de cette année écrira une page importante de l'histoire de la SCRP avec l'implantation de la nouvelle structure de gouvernance. Des activités

hors du commun, comme notre dîner des exposants et notre foire commerciale, la réception de bienvenue Énergisez, le déjeuner Stampede, la soirée Rodéo et le gala de remise des prix regorgeront d'occasions de célébrer et de développer votre réseau.

Merci à tous nos généreux commanditaires, car sans votre soutien, cet événement n'aurait pas pu être mené à terme. Une note d'appréciation toute spéciale va à nos dévoués bénévoles qui ont fait don de leur temps et de leur talent pour faire de cette conférence un immense succès!

Rapport des communications

par Rod Stanley, ARP, président

Avec toute l'activité locale et nationale au sein de la SCRP, c'est une tâche monumentale que de s'assurer que les membres se sentent intégrés à la SCRP par l'entremise d'une communication efficace et proactive. Avec la bonne communication vient le bon travail d'équipe. Nous savons que la communication la plus efficace implique les membres dans un dialogue bidirectionnel au sujet des questions locales comme nationales.

J'ai toujours vanté les mérites de l'assemblée générale annuelle en tant qu'occasion pour les membres d'exprimer leur approbation, de poser des questions ou de faire part de leurs commentaires au sujet des activités nationales de la Société. Pour ceux et celles qui ne peuvent assister en personne à la conférence nationale et à l'assemblée générale annuelle, il est possible de voter par procuration sur les résolutions. Comme dans toutes les organisations, la participation aux efforts de communication est importante pour parvenir à comprendre les activités de la Société.

Le site Web de la Société (www.cprs.ca) est un autre outil à la disposition des membres qui désirent demeurer informés des activités de la Société. Le bureau national continue de mettre le site à jour et de fournir des renseignements sur les activités locales et nationales comme l'agrément, les conférences, les prix et les occasions de développement professionnel offertes d'un bout à l'autre du pays. Notre site est aussi le portail vers les activités de nos sociétés membres. Nous continuons de nous assurer que le site Web demeure pertinent et qu'il offre des nouveaux modes de communication, comme des « blogs ».

Au cours de la dernière année, Robyn Quinn, ARP et d'autres membres du conseil d'administration national ont rendu visite à de nombreuses sociétés membres et fait des présentations portant sur des sujets qui varient de la pratique professionnelle aux enjeux nationaux de la SCRP, comme le processus juridique et éthique. Pour en arriver à un dialogue et à un réseautage plus proactif avec les sociétés membres, le conseil d'administration déplace maintenant ses rencontres un peu partout au pays afin de créer des occasions nouvelles de tenir des activités de développement professionnelles localement et d'améliorer la compréhension des enjeux et des questions parmi les membres.

Plusieurs communiqués présidentiels ont circulé tout au long de l'année et le conseil d'administration a publié une série d'articles de bulletin portant sur des questions d'intérêt national ou local ayant rapport au conseil, à la tournée présidentielle, au Conseil des présidents nouvellement formé ainsi qu'au processus juridique et éthique de la SCRP.

Au sein de la nouvelle structure de gouvernance, le Conseil des présidents constitue un autre outil destiné à s'assurer que les enjeux locaux soient visibles à la table du conseil d'administration national. Les membres du conseil d'administration, au sein de la nouvelle structure de gouvernance, représentent diverses régions du pays et sont également bien positionnés pour communiquer avec les sociétés membres locales afin de veiller à ce que les inquiétudes, les questions et les suggestions des membres soient entendus.

Rapport de l'Équipe d'implantation de la gouvernance

par Gracey Diffey, ARP

Au cours de la dernière année, l'initiative de révision de la gouvernance a mis l'emphase sur les préparatifs d'implantation du modèle et de règlements approuvés par les membres lors de l'assemblée générale spéciale et de l'assemblée générale annuelle de 2004. Ceux –ci comprenaient :

- l'approbation par le conseil d'administration de règlements spécifiques permettant d'implanter la réglementation;
- la formation d'un Comité des nominations. Sous la direction de la présidente sortante actuelle, Lisa Homer, APR, le comité est formé des membres du conseil d'administration 2004-2005 qui ne se présentent pas aux élections en 2005 et comprend un représentant de chacune des six régions de la SCRP. Le rôle du comité consistait à encourager autant de mises en nominations que possible au sein de chaque région, à définir plus spécifiquement les qualifications des candidats à partir du cadre de travail établi par les règlements et à s'assurer que tous les candidats rencontrent les exigences avant que l'annonce de leur candidature ne soit faite aux membres;
- le choix, avec l'Équipe d'implantation de la gouvernance (Joan Yates, ARP, Richard Sparkes, ARP, Guy Litalien, ARP et Pierre Pontbriand, ARP) des membres du comité exécutif 2004-2005 dont le mandat sera reconduit en 2005-2006. En consultation avec les membres reconduits, cette équipe a aussi choisi les dirigeants pour l'année de transition 2005-2006. Il me fait plaisir de vous annoncer la nomination de Colleen

Killingsworth, ARP en tant que nouvelle présidente nationale, soutenue habilement par Blair Peberdy, ARP au poste de vice-président et de trésorier, Rod Stanley, ARP au poste de vice-président et de secrétaire corporatif ainsi que Béatrice Pepper, ARP en tant qu'administratrice;

- la mise sur pied du Conseil des présidents. Robyn Quinn, ARP aura été l'instigatrice de ce conseil des présidents des sociétés membres qui se rencontrent par téléconférence pour partager leurs pratiques exemplaires et leurs inquiétudes et ainsi assurer la vitalité de nos sociétés membres.

Notre tâche finale est présentement en cours, c'est celle d'organiser l'élection du premier conseil d'administration soumis au nouveau modèle. Je trouve agréable de penser que pour la première fois, tous les membres de la SCRP aient la chance d'élire l'ensemble du conseil d'administration et qu'ils peuvent le faire en assistant ou non à l'AGA et sans devoir assigner leur droit de vote par procuration. J'encourage tous les membres à compléter et à retourner le bulletin de vote au bureau national de la SCRP en y votant pour les huit membres qui selon vous, devraient diriger les destinées de la SCRP au cours des deux ou trois prochaines années et dans la mesure du possible, je les invite à se joindre à nous à Calgary pour l'annonce des résultats de cette toute première élection générale de la SCRP.

Rapport du Comité des statuts et règlements

par Malcolm French, ARP, président

Les résolutions suivantes ont été approuvées par le conseil d'administration et seront présentées pour ratification lors de l'assemblée générale annuelle. Plusieurs autres modifications ont également été approuvées par le conseil

RÉSOLUTION 1 :

Amendement à l'Article IV : Agrément - Section 2 – Titre professionnel

Le conseil d'administration propose d'amender l'Article IV, Section 2 afin de permettre l'agrément réciproque des professionnels des relations publiques lorsqu'il existe une entente à cet effet entre la Société nationale et des sociétés comparables dans d'autres pays.

Amendement proposé

Section 2.

Titre

Tout membre en règle qui a subi avec succès les examens prescrits par le Conseil d'agrément de la Société nationale ou ceux d'une organisation avec laquelle la Société nationale a signé un accord de réciprocité peut utiliser le titre «agrégé en relations publiques» désigné par le suffixe «ARP». Tout membre qui a subi avec succès les examens prescrits par le Conseil d'agrément de la Société nationale et qui est membre en règle de la Société nationale peut utiliser le titre «agrégé en relations publiques» désigné par le suffixe «ARP».

RÉSOLUTION 2 :

Article VI : Élections - Section 2 – Comité des nominations et Section 3 – Nominations par les Sociétés membres

Le conseil d'administration propose d'amender l'Article VI, Section 2 afin de s'assurer que le Comité des nominations comporte une représentation des six régions du pays. Le conseil d'administration propose également de supprimer entièrement l'Article VI, Section 3 car cette section n'est plus pertinente.

Amendements proposés

Section 2.

Comité de mises en candidature

Le président du Conseil de régie constituera un Comité des candidatures composé d'un représentant de chacun des six territoires géographiques: le Canada atlantique «Île du Prince Édouard, Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse et Nouveau-Brunswick», Québec, Ontario, les provinces de la Prairie «Manitoba et Saskatchewan», Alberta et Colombie Britannique. Chaque représentant servira un terme de trois ans, à tour de rôle, pour s'assurer la continuité et la consistance du processus de mises en candidature. Le directeur général est membre d'office du Comité de mises en candidature. Le président du Conseil de régie constitue un Comité des candidatures, composé de membres du Conseil de régie, qui désigne les candidats admissibles au Conseil et aux postes de direction.

Section 3.

Mises en candidature par les sociétés

~~Des candidatures à l'élection au Conseil décrite à l'alinéa 4 de l'article V peuvent aussi être présentées par les dirigeants ou membres du Conseil de régie des Sociétés membres.~~

Rapport du Comité des nominations

par Lisa Homer, ARP, présidente

Le Comité des nominations 2005 est composé de Lisa Homer, ARP (Calgary), présidente, Martine Dorval, ARP (SRQ), Sharmin Hislop (Edmonton), Renée McCloskey (Northern Lights), Rick Mauro, ARP (Hamilton), Bob Scott, ARP, Fellow SCRCP (Nouveau-Brunswick) et Richard Sparkes, ARP (Terre-Neuve).

Le comité présente les quatre membres suivants dont le mandat est reconduit au sein du conseil d'administration 2005-2006 : la présidente Colleen Killingsworth, ARP (Calgary), le vice-président et

secrétaire corporatif Rod Stanley, ARP (ÎPÉ), le vice-président et trésorier Blair Peberdy, ARP (Toronto) et Béatrice Pepper, ARP (Québec). Les candidats à l'élection sont Kevin Boothroyd, Andrea Collins, ARP, Lucie-Anne Fabien, ARP, Terence (Terry) Flynn, ARP, Mark Hunter Lavigne, ARP, Derrick Pieters, ARP, Fellow SCRCP, Peter Spurway, Adele Stevens and Anita Wasiuta, ARP.

Rapport du Collège des fellows

par Luc Beauregard, ARP, Fellow SCRCP, président

Le Comité de révision du Collège des Fellows de la SCRCP a recommandé au conseil d'administration l'admission de sept membres au Collège des Fellows en 2005. Le comité a également recommandé l'admission de six membres à la retraite à titre de Fellows honoraires.

Les noms de ces nouveaux membres et membres honoraires seront officiellement annoncés lors de la Conférence nationale de Calgary, du 15 au 17 juin 2005.

Ces nominations portent à 39 le nombre de Fellows et à 18 le nombre de Fellows honoraires de la SCRCP.

Les nominations au Collège des Fellows pour 2006 seront acceptées jusqu'au 29 février 2006. Pour obtenir un formulaire et des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec Karen Dalton, ARP, directrice générale, au (416) 239-7034. Les candidats doivent être membres de

la SCRCP et détenir le titre d'ARP, posséder 20 ans d'expérience dans la pratique et (ou) la formation en relations publiques, avoir été membre de la SCRCP pendant au moins 10 ans et avoir apporté une contribution marquée à l'avancement des relations publiques.

En partenariat avec la Fondation des communications et des relations publiques, le Collège des Fellows co-commandite la création de la collection de profils de relations publiques Jack Yocom. Cette collection contiendra les profils de pionniers de notre profession et retracera l'histoire et l'évolution des relations publiques au Canada. Ce projet est rendu possible par les dons de membres individuels du Collège des Fellows.

Finalement, je désire remercier Don LaBelle, ARP, Fellow SCRCP, Bart Mindszenty, ARP, Fellow SCRCP et Barbara Sheffield, APR, Fellow SCRCP pour la collaboration en qualité de membre du comité de révision.

Rapport du Comité juridique et éthique

par Donald J. LaBelle, ARP, Fellow SCRCP, président

Les membres de la SCRCP prêtent serment de pratiquer les relations publiques selon les normes professionnelles les plus rigoureuses.

En renouvelant leur cotisation à chaque année, les membres acceptent de traiter équitablement et honnêtement avec les médias et le public, de pratiquer selon les plus hauts critères d'honnêteté, d'exactitude, d'intégrité et de vérité

et promettent de ne disséminer aucune information fausse ou trompeuse.

Le Code d'éthique de la SCRCP auquel adhèrent les membres est la garantie que les membres traiteront équitablement avec leurs clients, leurs collègues relationnistes et les membres des autres professions.

Tout membre qui ne respecterait pas le Code d'éthique peut s'exposer à des sanctions de la part du Comité juridique et éthique de la société à laquelle il appartient ou son cas pourrait être soumis au Comité juridique et éthique national pour des mesures additionnelles.

Depuis les débuts de la SCRП en 1948, à peine une poignée de dossiers se sont rendus au Comité national. Il me fait plaisir de signaler qu'aucun cas n'a été référé au Comité juridique et éthique au cours de l'exercice fiscal 2004-2005.

Rapport de Global Alliance

par Jean Valin, ARP, Fellow SCRП, président

« Une profession, une voix. »

Bien des progrès ont été accomplis depuis que nous avons rédigé cet énoncé de vision pour GA. Au cours des dernières années, nous avons collaboré à transformer un rêve en réalité. Nos efforts collectifs envers cette collaboration ont donné bien des résultats.

Présentement, 57 associations de relations publiques nationales et non nationales représentant plus de 150 000 professionnels des relations publiques de tous les continents sont membres de Global Alliance. GA a presque tous atteint les objectifs qu'elle s'était fixés jusqu'à maintenant, soit :

Services aux membres de la SCRП

- Le site Web de Global Alliance, <http://www.globalpr.org>, contient les tous derniers rapports de recherche et articles d'intérêt pour la profession. Nous y avons ajouté *PR Landscapes*, une série de profils décrivant la pratique des relations publiques ailleurs dans le monde. Ajoutez le site à vos signets et utilisez-le comme référence. À vous de le découvrir! De nouveaux contenus y sont ajoutés régulièrement.
- Un service de consultation sur l'éthique intitulé « Demandez à nos experts » a été ajouté au site Web afin de vous permettre de demander conseil à des leaders mondiaux de l'éthique et ce, en toute confidentialité.
- Des tarifs réservés aux membres pour les séminaires, conférences, rapports et trousseaux sont offerts de façon réciproque aux membres de toutes les associations nationales membres de GA. Profitez-en! Votre statut de membre de la SCRП vous rend admissible aux avantages réservés aux membres de toutes les associations nationales membres de GA. Vous n'avez qu'à le demander!
- Un bulletin est publié à chaque trimestre ou plus souvent au besoin, à l'intention des membres de GA.
http://www.globalpr.org/news_nov04.htm

Voici les dernières nouvelles du travail accompli par GA au nom de ses organisations membres :

- Un plan stratégique triennal a été adopté. Ce sera le canevas de nos efforts au cours des prochaines années et plus longtemps encore.
http://www.globalpr.org/news/features/ga_strategy05-08.ppt
- De nouveaux comités permanents ont été mis sur pied selon nos nouvelles priorités.
- Une première norme mondiale – un protocole de codes d'éthique, a été adoptée et est présentement en cours de ratification par tous les membres. La date limite de ratification est décembre 2006. Nous étudions présentement les normes d'agrément, de formation académique et d'étendue des connaissances.
- Nous avons mené et publié une vaste étude sur la réglementation englobant trois pays. Nos plus sincères remerciements à Edelman relations publiques pour sa contribution financière à ce projet.
- Tous les continents sont maintenant représentés au sein du comité exécutif de GA.
- Nous avons reçu plusieurs invitations pour la tenue des assemblées de GA. L'assemblée générale annuelle de 2005 aura lieu conjointement avec le 2^e Festival mondial des relations publiques de Trieste, en Italie, du 28 au 30 juin. L'Inde sera l'hôte de la rencontre du comité exécutif et du conseil régional, en décembre à New Delhi, le Brésil recevra l'ensemble du conseil et l'assemblée générale annuelle de 2006 et en 2007, ce sera au tour de l'Afrique du Sud.
- Et bien sûr, probablement le point le plus important, nous développons une compréhension mutuelle et établissons des efforts de collaboration pour le plus grand bien de la profession et de ses professionnels. Pour la première fois, notre profession dispose d'un endroit où nous pouvons apprendre les uns des autres, débattre à l'échelle globale et regrouper nos positions en une seule et unique voix pour toute la profession.

Ce fut toute une inspiration que de voir le dévouement d'un aussi grand nombre de représentants qui ont contribué à la réalisation de cet idéal. Mes remerciements à tous les bénévoles et au personnel du monde entier qui ont donné vie à la vision de GA : « **Une profession, une voix.** »

En collaborant, en définissant des normes, en mettant en commun nos ressources à l'intention de nos membres et en défendant les intérêts de notre profession, nous pouvons accomplir ensemble ce qu'aucun de nous ne saurait accomplir seul. En bout de ligne, nous obtenons une profession plus forte et plus respectée, ce qui constitue l'objectif ultime des efforts de GA.

Rapport du trésorier

par Blair Peberdy, ARP, trésorier national

C'est avec grand plaisir que je présente les états financiers au 31 mars 2005.

Notre attention envers une gestion prudente des budgets a produit une performance financière solide. Bien que les dépenses aient été étroitement contrôlées, nous avons visé l'équilibre afin que nos membres puissent continuer de recevoir une valeur et un service accrus de la part de la Société.

Les revenus ont augmenté de 140 326 \$ pour atteindre 707 876 \$, principalement à cause de l'augmentation des frais de cotisation, des commandites et des recettes de la conférence nationale. Les revenus ont dépassé les dépenses de 69 447 \$. Ainsi, nous avons éliminé la dette de 6 422 \$ et versé 60 000 \$ dans un fonds de réserve d'urgence. Le conseil d'administration a l'intention, dans un esprit de gestion financière saine et prudente, d'amener nos réserves d'urgence à un niveau capable de soutenir le fonctionnement de la Société pendant quatre à six mois et de maintenir le fonds à ce seuil. Le fonds sera accumulé graduellement et de façon équilibrée au cours des prochaines années pour

De plus, par les contacts avec d'autres associations de relations publiques, la SCRP a négocié 10 ententes de réciprocité qui permettent de transposer le statut de membre vers 10 pays rencontrant nos critères.

C'est vraiment un honneur pour moi que de siéger au conseil exécutif de Global Alliance et d'y représenter la SCRP. Plusieurs membres de la SCRP ont soutenu et contribué à nos efforts et je désire remercier mes collègues de la SCRP pour leur appui et leurs suggestions.

que nous puissions investir dans l'amélioration des services aux membres. Le fonds offrira une stabilité financière continue pour le bon fonctionnement des opérations nationales de la SCRP, qui jouent un rôle critique pour favoriser une croissance saine et attirer des membres expérimentés et talentueux. Le conseil d'administration définira des conditions restreignant l'accès à ces fonds afin de s'assurer qu'ils ne sont utilisés qu'aux seules fins auxquelles ils sont destinés.

La firme Burns Hubley LLP Comptables agréés a procédé à un audit et est satisfaite du processus et de l'aide offerte par les vérificateurs. Le bureau national mérite des félicitations pour son travail de contrôle des dépenses et l'amélioration des rapports financiers. Ces efforts ont grandement aidé le comité exécutif. Cette année, le conseil d'administration mettra sur pied un comité de vérification et d'investissement, qui sera un sous-comité du conseil d'administration afin de s'assurer que le conseil et le bureau national continuent de faire preuve de la responsabilité et de la diligence appropriées dans la gestion continue des finances de la SCRP.

SOCIÉTÉ CANADIENNE DES RELATIONS PUBLIQUES – BUDGET PROPOSÉ

REVENUS :	2005/2006
Cotisations des membres	338 308 \$
Publications	30 150
Prix d'excellence	19 240
Agrément	15 200
Intérêts sur les placements	1 300
Commandites	27 000
Développement professionnel	7 500
Conférence nationale	33 905
TOTAL DES REVENUS	472 603
DÉPENSES :	
Bureau national :	
Frais de gestion	245 436
Frais de vérification	7 000
Documentation destinée aux membres	13 200
Dépenses de bureau	22 843
Frais de déplacement	2 016
Services aux membres :	15 000
Programme d'agrément	15 200
Prix d'Excellence	9 732
Véhicules de communication	44 620
Développement professionnel	-
Relations publiques et publicité	-
Gouvernance :	
Conseil d'administration, AGA et gouvernance	50 255
Comités, conseils et groupes de travail	12 300
Fonds de réserve d'urgence	25 000
Contingence 2 % des revenus	9 452
TOTAL EXPENSES	472 054 \$
Bénéfice net / (Perte) pour l'exercice	549 \$

Société canadienne des relations publiques inc. 2004 – 2005

COMITÉ EXÉCUTIF NATIONAL

Présidente : Robyn Quinn, ARP
Présidente élue : Colleen Killingsworth, ARP
Vice-président: Rod Stanley, ARP
Trésorier : Blair Peberdy, ARP
Secrétaire : Béatrice Pepper, ARP
Présidente sortante : Lisa Homer, ARP

CONSEIL D'ADMINISTRATION NATIONAL

Île de Vancouver : Tonja Joyce
Vancouver : Kevin Boothroyd
Northern Lights : Renee McCloskey
Calgary : Mona Gauvreau , ARP
Edmonton : Sharmin Hislop
Saskatoon : Mona Etcheverry
Regina : Ken McDougall
Manitoba : Wendy Fox , ARP
Hamilton : Rick Mauro , ARP
Toronto : Mark Hunter LaVigne , ARP
Ottawa : Stephen Heckbert , ARP
Québec : Martine Dorval ARP
Nouveau-Brunswick: W. Robert Scott , ARP
Île-du-Prince-Édouard : Douglas Shackell
Nouvelle-Écosse : Peter Spurway , ARP
Terre-Neuve : Richard F. Sparkes , ARP

CONSEIL SUR L'AGRÈMENT

Président : Derrick Pieters , ARP, Fellow SCRP
Vice-président (Appels) :
TAG Watson, ARP
Vice-présidente (Éligibilité) :
Gracey Diffey , ARP
Examinatrice en chef : Pierrette Leonard , ARP
Membres : Stephen Heckbert, ARP, Béatrice Pepper, ARP, Scott Bonikowsky, ARP, Kathleen Malley, ARP, Sharlene Smith, ARP, Fellow SCRP, Robin Alford, ARP, Fellow SCRP.

COMITÉS

Prix :
Guy Litalien, ARP, Pierre Pontbriand, ARP,
Présidents
Statuts et règlements :
Malcolm French, président

Programme de Fellows :

Luc Beauregard , ARP, Fellow SCRP, président

Éducation :

Janice Robertson, ARP, présidente

Global Alliance :

Jean Valin, ARP, Fellow SCRP, président

Juridique et éthique : Donald LaBelle, ARP,
Fellow SCRP, président

Recrutement et rétention des membres : Rick
Mauro, ARP

Centre de documentation national : Pam
Bannister, présidente

SOCIÉTÉS MEMBRES

Île de Vancouver
Vancouver
Northern Lights (Prince George)
Calgary
Edmonton
Saskatoon
Regina
Manitoba
Hamilton
Toronto
Ottawa
La Société des relationnistes du Québec
Nouveau-Brunswick
Île-du-Prince-Édouard
Nouvelle-Écosse
Terre-Neuve

BUREAU NATIONAL

Directrice générale : Karen Dalton, APR
Planification et contrôle stratégique et financier : Philip J. Boyd
Adjointe administrative : Elizabeth Tang
Site Web et Prix : Wendy Wellington
Chef des services comptables : Valerie E. Boyd

4195, rue Dundas Ouest

Suite 346

Toronto (Ontario) M8X 1Y4

Tél. : 416-239-7034 Téléc. : 416-239-1076

admin@cprs.ca www.cprs.ca