



RAPPORT ANNUEL 2003

La Société canadienne des Relations publiques, Inc.

AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE LA SCRIP

L'assemblée générale annuelle de la Société canadienne des relations publiques inc. se tiendra le 18 juin 2003 à l'hôtel Delta Prince Edward à Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard, et portera sur les points suivants:

- A. approbation du procès verbal de l'assemblée générale annuelle 2002;
- B. approbation des états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars 2003;
- C. nomination d'un vérificateur pour l'exercice 2003 – 2004;
- D. ratification des actes des administrateurs et des dirigeants de la Société;
- E. approbation de l'augmentation des cotisations;
- F. approbation des changements sur les statuts et règlements;
- G. réception des rapports des comités et du Conseil;
- H. élection des dirigeants pour l'exercice 2003 – 2004;
- I. délibération sur toute autre question pouvant être légitimement soulevée lors de l'assemblée.

ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE ANNUELLE

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot du président
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Reconnaissance des procédures
5. Procès-verbal de l'assemblée annuelle du 18 juin 2002, à Toronto, Ontario.
6. Changements aux statuts et règlements
7. Cotisations
8. Rapport du vérificateur
9. Nomination d'un vérificateur pour l'exercice 2003 – 2004
10. Présentation des présidentes et présidents des comités et groupes de travail
11. Rapports annuels des comités et du conseil
12. Ratification des actes
13. Rapport du comité des mises en candidature
14. Message du nouveau président national
15. Présentation des administrateurs
16. Questions diverses
17. Levée de l'assemblée

TABLE DES MATIÈRES

Message du Président.....	2
Rapport de la permanence nationale.....	4
Rapport du comité d'agrément.....	5
Rapport des prix nationale.....	6
Rapport de la conférence nationale.....	7
Rapport du communications.....	7
Collège des fellows.....	7
Rapport des affaires juridiques.....	7
Rapport des nominations.....	8
Rapport d'Alliance mondiale.....	9
Rapport de la Trésorière et budget.....	9
Comité exécutif.....	11
Conseil national de régie.....	11
Comités.....	12

MESSAGE DU PRÉSIDENT

PAR DANIEL GRANGER, ARP, PRÉSIDENT NATIONAL

2002 – 2003 a été une autre belle année pour la SCRP. Grâce à l'enthousiasme et au dévouement du conseil d'administration et du comité exécutif, nous avons pris des décisions et des engagements tout en nous concentrant sur nos priorités communes. Au cours de notre première rencontre du conseil en juin, certaines décisions clés ont été prises.

La première de ces décisions fut celle de recruter Philip Boyd & Associés inc. en tant que nouvelle firme de consultants en gestion d'association. La transition de Base à Boyd a été gérée avec grand soin afin de minimiser les impacts négatifs pouvant affecter nos membres et nos coûts.

Nous avons ensuite décidé de nous rapprocher de nos sociétés locales et de nos membres en tenant nos rencontres suivantes à Montréal et à Calgary.

Karen Dalton, ARP, est devenue notre nouvelle directrice générale et avec Phil Boyd, elle a mis sur pied une équipe efficace et dévouée. Les commentaires que nous avons reçus de la part des membres individuels, des sociétés locales ainsi que des membres du conseil et de l'exécutif sont unanimement positifs.

Lors de notre rencontre de septembre tenue à Montréal, nous avons adopté un plan d'action et fait de trois de nos objectifs les priorités de cette année :

1. Augmenter le membership
2. Offrir aux membres et aux sociétés locales un meilleur service et une meilleure valeur pour leur argent
3. Améliorer notre position financière et augmenter nos revenus afin d'offrir des services nouveaux et améliorés

MEMBERSHIP

Au sujet du membership, nous nous sommes fixé un objectif de 15 % de nouveaux membres pour chacune des sociétés locales. Ensemble, nous avons réussi à augmenter nos effectifs de plus de 18%, ce qui amène le nombre de membres de 1545 le 1^{er} avril 2002 à 1711 le 31 mars 2003, qui inclut les 301 nouveaux membres.

AMÉLIORATION DES SERVICES

Plusieurs décisions ont été prises au cours de l'année dans le but d'améliorer les services. Karen a travaillé en étroite collaboration avec chacune des sociétés afin de faciliter et d'accélérer le processus de recrutement et de renouvellement.

Des communiqués ont été émis périodiquement afin de souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres et de faire connaître leurs noms. Germaine LeMoine, ARP a recueilli les pratiques exemplaires en matière de recrutement et de rétention de partout au pays afin d'aider les présidents de comités de recrutement de chaque société locale à atteindre leurs objectifs.

À Calgary, le conseil d'administration a entériné les recommandations de Janet Bliss, ARP et de Michael Robin, ARP, afin que la Société adopte une nouvelle image graphique qui figure maintenant sur tout le matériel de la permanence nationale ainsi que sur notre site Web national entièrement redessiné.

Le conseil a également approuvé les recommandations du plan d'action suggérées par l'équipe d'implantation des améliorations au processus d'agrément présidé par Colleen Killingsworth, ARP.

Afin de continuer à améliorer la qualité et de contenir les coûts réels des programmes d'agrément et des prix, le conseil a décidé de réviser les frais de demande.

Le conseil a aussi approuvé une demande de la SCRP à l'effet d'endosser et de soutenir le certificat d'études supérieures en gestion des relations publiques dispensé au Centre for Effective Organizations de la Royal Roads University's School of Business, à Victoria, en Colombie-Britannique. Sharlene Smith, ARP, a été mandatée pour aider au développement du contenu des cours et pour faire la liaison entre le conseil d'agrément et le programme.

Rod Stanley, ARP et Lisa Homer, ARP, ont entrepris une révision complète de notre politique et de nos pratiques en matière de communications électroniques. Rod a aussi agi en qualité d'officier de liaison auprès du comité d'orientation de la conférence nationale PR@PEI Le meilleur des mondes, à l'Île-du-Prince-Édouard.

Tony Iavarone, ARP, a collaboré avec Luc Beauregard, ARP, Fellow de la SCRP et plusieurs autres membres du collège des Fellows à développer leur rôle au sein de la SCRP.

Lisa Homer, ARP, a collaboré de près avec Jean Valin, ARP, au développement de Global Alliance et elle a représenté la SCRP à la conférence annuelle de la PRSA.

Quant à Robyn Quinn, ARP, elle a surveillé attentivement notre situation financière, y

compris les coûts de transition, les revenus et les dépenses de la conférence nationale à l'ÎPE, nos commanditaires ainsi que les prévisions budgétaires pour l'an prochain.

Lors de notre deuxième réunion, tenue à Calgary, la permanence nationale a signalé des améliorations significatives au chapitre des services aux membres, comme des rapports plus rapides et plus précis sur le traitement des adhésions et le renouvellement des effectifs.

Nous avons publié une version améliorée du Répertoire des membres et présenté une nouvelle carte de membre dont l'arrivée a été bien reçue.

Nous avons aussi décidé de traiter des questions concernant notre gouvernance et de mettre sur pied des plans de commandite afin d'accomplir notre troisième objectif. Le conseil de l'an prochain continuera d'agir dans ce sens, ce qui pourrait entraîner des modifications aux statuts et règlements. Nous nous sommes engagés à tenir les membres informés des développements concernant ces initiatives.

POSITION FINANCIÈRE

Financièrement, la Société a fait face à une année de défis qui s'est soldée par un déficit. Trois principaux facteurs ont contribué à cette situation. Nous avons anticipé des revenus substantiels de la conférence nationale qui s'est déroulée à Toronto. Nous avons prévu nos budgets en fonction de revenus de commandites à la hausse, qui ne se sont pas matérialisés. Et finalement des dépenses imprévues nous sont parvenues de la part de notre ancienne agence de gestion d'association.

Par contre, la Société affiche une position de liquidités très enviable et nous avons mis en place de meilleurs contrôles financiers tout en prenant des décisions susceptibles d'améliorer notre situation financière au cours des prochaines années.

TOURNÉE PRÉSIDENTIELLE

Lors de la tournée présidentielle qui s'est déroulée de février à juin, j'ai eu le plaisir de rencontrer les conseils d'administration et les membres des sociétés locales de Victoria, de Vancouver, de Regina, d'Hamilton, d'Ottawa, de Halifax et de Montréal. Je vous ai écoutés, j'ai partagé avec vous des idées et j'ai fait des présentations au cours de rencontres de développement professionnel et d'assemblées générales annuelles de sociétés locales. J'ai eu la chance de constater en personne l'enthousiasme et le dévouement de plusieurs professionnels des relations publiques qui donnent de leur temps pour assurer la pertinence et la vitalité de cette

Société au niveau national comme à l'échelle des sociétés membres. Ce furent des moments excitants.

J'ai particulièrement apprécié de partager les cérémonies du 40e anniversaire à Edmonton en avril et bien sûr, j'ai bien hâte de rencontrer les membres de la société locale de l'Île-du-Prince-Édouard en juin. Cette société mérite notre appréciation car elle a réalisé avec beaucoup de succès la tâche colossale de tenir la conférence nationale et d'y assurer une programmation impressionnante.

REMERCIEMENT

J'aimerais saluer et remercier le comité exécutif qui s'est réuni par téléconférence tout au long de l'année en ne négligeant aucun effort pour améliorer la SCRP et nous faire passer au niveau supérieur. J'apprécie surtout les conseils et les efforts qu'ils m'ont prodigués tout au long de l'année. Des remerciements particuliers vont à Germaine LeMoine, ARP de Nouvelle-Écosse, qui a dû démissionner de l'exécutif en février dernier pour des raisons professionnelles et à Guy Litalien, ARP du Québec, qui a offert d'agir comme vice-président jusqu'à l'assemblée générale annuelle de juin.

Grâce à sa connaissance et à sa compréhension de la SCRP, la directrice générale Karen Dalton, ARP a été en mesure d'apporter le leadership nécessaire à nos principaux programmes destinés aux membres, soit l'agrément, les prix, la conférence nationale et le répertoire des membres, de même qu'au conseil d'administration et à ses activités. J'aimerais saluer toute l'équipe de Philip Boyd & Associés et les féliciter des résultats qu'ils ont obtenus jusqu'à maintenant.

Les trois dernières années ont été placées sous le signe de la transition à la Société et je suis fier des réalisations qui ont été accomplies à la fois au conseil comme à la permanence nationale. Nous avons connu du succès dans l'atteinte nos deux premiers objectifs et nous sommes en meilleure position pour atteindre le troisième.

Je désire remercier tous nos membres pour leur engagement envers la SCRP et pour leur contribution à son développement par l'entremise des diverses activités de leur société locale ou de projets ou d'activités à l'échelle nationale. Vous donnez vraiment un sens à la formule rendue célèbre par John F. Kennedy : "Ne vous demandez pas ce que la SCRP peut faire pour vous, mais plutôt ce que vous pouvez faire pour la SCRP."

Ce fut pour moi un plaisir et un honneur que de vous servir tous et toutes.

RAPPORT DE LA PERMANENCE NATIONALE

PAR KAREN DALTON, ARP, DIRECTRICE GÉNÉRALE

La permanence nationale s'occupe de la planification stratégique et des services administratifs du conseil d'administration, des comités et de leurs programmes. De plus, la permanence nationale est responsable de l'administration des renouvellements d'adhésion et du traitement des nouveaux adhérents. Notre équipe restreinte mais dévouée a fait face à une année remplie de défis. Voici un résumé de nos activités :

AGRÉMENT

Nous avons administré le programme d'agrément en fournissant le soutien à la fois au conseil national d'agrément et à l'équipe d'implantation des améliorations au processus d'agrément qui s'est rencontré en téléconférences de septembre à juin. Nous avons collaboré avec les examinateurs en chef francophone et anglophone afin de fournir l'administration nécessaire aux cinq examinateurs régionaux responsables de la planification et de la supervision des examens écrits et oraux des candidats à l'agrément en octobre. Également, sous la supervision des examinateurs en chef et conjointement avec les 17 présidents de comités d'agrément des sociétés locales, nous avons traité les demandes des candidats à l'agrément pour 2003-2004 en décembre et procédé à la distribution des exemples de travaux d'agrément aux évaluateurs bénévoles en avril. Nous avons préparé les nouveaux certificats ARP, qui seront présentés en juin. Nous sommes responsables de l'administration de la journée de formation à l'agrément.

PRIX

Nous avons fourni le soutien administratif aux co-présidents du comité des prix et redessiné la brochure des prix 2003, qui a été expédiée par voie électronique à tous les membres en plus d'être affichée sur le site web. Nous avons aussi redessiné les formulaires de demande des prix spéciaux ainsi que des grands prix. La permanence nationale avait reçu 64 demandes de prix d'excellence dans les 11 catégories en date limite du 7 avril et elle les a distribuées entre les huit équipes d'évaluation de partout au pays. Tous les postulants ont été informés des résultats et les sculptures et certificats ont été préparés en vue du gala de juin.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La directrice générale travaille en étroite collaboration avec le comité exécutif afin de coordonner, de faire les arrangements et de rédiger les procès-verbaux des téléconférences et réunions mensuelles du comité exécutif avant et après les réunions du conseil. Nous étions responsables des réunions du conseil de septembre, de février et de juin. La permanence nationale prépare des états financiers mensuels et aide les vérificateurs à préparer les états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars. Nous offrons aussi un soutien complet à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à la nomination et à l'élection des officiers. Nous avons fait toutes les démarches pour la tournée présidentielle qui comprenait des visites à 11 sociétés situées dans six provinces.

GOVERNANCE ET CONTRÔLE DES FINANCES

Nous avons investi dans un nouveau logiciel financier et avons redessiné les états financiers, ce qui a amélioré la préparation de rapports sur les données financières présentées au conseil, au comité exécutif et aux sociétés membres. Nous avons entrepris de fournir aux sociétés membres des paiements plus rapides de leurs parts locales de frais d'adhésion que par les années précédentes. Nous avons avancé une recommandation des vérificateurs à l'effet d'exiger la TPS sur les frais d'adhésion, ce qui représente une économie de 16 000 \$ pour l'exercice 2002-2003. En février, nous avons préparé un document intitulé " Observations et recommandations concernant la gouvernance " qui a résulté en l'approbation par le conseil de nommer un petit comité destiné à se pencher sur la question de la gouvernance. Nous croyons qu'il serait prudent pour la Société de mettre davantage d'emphase sur l'amélioration de son rendement financier et sur l'efficacité avec laquelle elle prodigue les services à ses membres.

CONFÉRENCE NATIONALE

La permanence nationale est responsable de la gestion des dossiers financiers de la conférence nationale, y compris recueillir des frais d'inscription, émettre des reçus et fournir rapidement au comité d'orientation de PR@PEI des rapports sur les inscriptions et les revenus de commandite. Nous avons établi un système d'inscription pour la conférence de cette année qui donne de bons résultats. Nous avons aussi

participé aux réunions du comité d'orientation par la téléconférence.

TRAITEMENT DES COTISATIONS

Nous avons été extrêmement occupés cette année à traiter un nombre record de 301 nouvelles demandes d'adhésion au cours de l'exercice fiscal. Nous avons investi dans de nouveaux systèmes qui nous permettent d'offrir une meilleure gestion des dossiers et de meilleures capacités de préparation de rapports afin de nous assurer que les sociétés membres disposent rapidement d'information précise sur les nouveaux membres et les renouvellements. Nous avons fait des arrangements pour le traitement électronique des principales cartes de crédit. Nous offrons également des rapports mensuels aux présidents du membership de chaque société membre. Nous avons consacré une quantité significative de temps à nous assurer que les données inscrites dans le Répertoire des membres de 2003 soient exactes et nous en avons ajusté le format et le poids, ce qui a résulté en une économie de 30 % des coûts de production et d'expédition par rapport à l'an dernier. Nous avons redessiné les avis de renouvellement de la cotisation, produit une carte de membre et un nouveau formulaire de reçu destiné aux membres. Finalement, nous avons appliqué la nouvelle identité graphique à tout le matériel destiné aux membres et avons

produit ce dernier sur papier et sous forme électronique.

COMMUNICATIONS

Conjointement avec le comité des communications électroniques, la permanence nationale a redessiné le site web nationale en y incorporant la nouvelle image graphique, en mettant en vedette les sites des sociétés locales et en ajoutant de la fonctionnalité pour le rendre plus convivial et plus facile à chercher. Nous en avons mis à jour la plus grande part du contenu en plus d'y incorporer une section répertoire des membres en-ligne réservée aux membres. Nous avons émis cinq communiqués par courriel pour annoncer nos nouveaux membres, nos prix et les nouveautés du programme d'agrément ainsi que les renseignements sur la conférence nationale et les activités du conseil d'administration. Nous avons aussi répondu à des douzaines de demandes de renseignements sur la profession des relations publiques et traité des douzaines de demandes d'entrevue avec le président de la part des médias. Nous avons reçu plusieurs demandes de renseignements sur les cours de relations publiques offerts au Canada. De concert avec le comité d'éducation, nous avons été en mesure de mettre à jour la liste des institutions qui offrent des cours de RP reconnus par la SCRP. Nous avons aussi rendu tous ces renseignements disponibles sur le site web.

RAPPORT DU COMITÉ D'AGRÉMENT

PAR DERRICK PIETERS, ARP, FELLOW SCRP, PRÉSIDENT, CONSEIL D'AGRÉMENT

SURVOL

Au cours de l'exercice 2002/2003, les membres du Conseil d'agrément ont collaboré à poser les fondations mises sur pied l'année précédente. L'appui soutenu des examinateurs en chef francophone et anglophone, des examinateurs régionaux, des présidents de comités d'agrément des sociétés locales ainsi que de la directrice générale ont permis au Conseil de fonctionner en douceur. L'intérêt des membres envers le processus d'agrément a continué de croître comme ne fait foi le nombre de candidatures.

RÉSULTATS DES EXAMENS D'AGRÉMENT

Comparativement à l'année précédente, 30 candidats et candidates ont complété le processus d'agrément, ce qui représente une augmentation de 67 pour cent. Parmi ces candidats, 20 d'entre eux, soit 66 %, ont réussi. En incluant les

candidatures reportées, le nombre de candidats à l'agrément en 2003 sera encore à la hausse.

APPELS

Sous la gouverne de l'officier adjoint au président, Appels, des jurys indépendants ont examiné les appels de cinq candidats. Aucun des appels n'a eu de succès mais les candidats ayant échoué ont été encouragés à poursuivre leurs efforts afin d'obtenir l'agrément.

IMPLANTATION DES AMÉLIORATIONS AU PROCESSUS D'AGRÉMENT

Après avoir révisé avec succès le processus d'agrément, le groupe de travail sur l'agrément a accepté de poursuivre son rôle d'extension du Conseil d'agrément afin d'implanter avec plus de douceur les recommandations du groupe de travail. Dans son nouveau rôle d'équipe d'implantation des améliorations au processus

d'agrément, il est maintenant un comité de travail du Conseil d'agrément chargé d'implanter les résolutions acceptées par le conseil national en février 2002. Des progrès substantiel ont été accomplis dans ce secteur.

NARPC ET AGRÉMENT UNIVERSEL

Au cours de l'année 2002, le président du conseil d'agrément est devenu président du North American Public Relations Council (NARPC) et a poursuivi ses efforts pour établir les bases d'un processus international d'agrément auquel les membres de la SCRP auraient accès. Par contre, les considérations financières ont forcé l'exécutif national et le conseil d'administration à interrompre leur adhésion au NARPC.

MAINTIEN DE L'AGRÉMENT

Le conseil d'agrément continue de collaborer avec la directrice générale de la SCRP afin de remettre sur pied la banque de données de maintien de l'agrément. Nous avons réussi à restaurer certains dossiers antérieurs, mais plusieurs sont toujours manquants. Le conseil croit que la restauration de la banque de données et le processus de poursuite de ce programme sont

d'une grande importance car le maintien de l'agrément demeure un élément essentiel pour les ARP qui désirent se joindre au Collège des Fellows.

RECONNAISSANCE DE L'AGRÉMENT ET DE LA DÉSIGNATION ARP

Afin de soutenir les efforts de la SCRP pour promouvoir la reconnaissance de l'agrément comme mesure du professionnalisme dans la pratique des relations publiques, le conseil a œuvré à établir des liens plus étroits avec les universités et les collèges qui offrent des programmes de relations publiques et de communication. Ce travail se poursuit.

REMERCIEMENTS

Au sein d'un organisme comme le nôtre, la contribution de bénévoles est essentielle à la viabilité. Au nom du conseil d'agrément, j'aimerais exprimer notre appréciation aux nombreux bénévoles des diverses sociétés membres qui collaborent avec nous au maintien et à l'amélioration du processus d'agrément et des normes professionnelles établies par la SCRP à l'intention de ses membres.

RAPPORT DES PRIX NATIONAL 2003

PAR DAVID ROWNEY, ARP ET NANCY MACLEOD, ARP, COPRÉSIDENTE
COMITÉ NATIONAL DES PRIX

En tant que co-présidents du programme des prix 2003, nous avons le plaisir d'avoir joué un rôle actif dans ce programme bien établi qui vise à saluer les réalisations exceptionnelles des membres et le service professionnel exemplaire.

Le mandat de notre comité était cette année d'en réduire les coûts tout en améliorant la qualité et le prestige du programme des prix.

Afin de réduire les coûts, nous avons implanté certaines mesures : (a) les candidatures étaient exigées dans de plus petits cartables (1 po.) qui n'étaient pas retournées aux candidats afin d'économiser les frais de messagerie; (b) nous avons éliminé les coûts de transport aérien pour les équipes d'évaluation; (c) la brochure des prix a été acheminée par courriel à nos membres afin de réduire les coûts d'impression et de poste; et (d) nous avons éliminé les gages de remerciement décernés aux bénévoles du jury.

Afin d'augmenter nos revenus, le comité et l'exécutif national de la SCRP ont convenu d'augmenter les coûts de participation de 90 \$ à 200 \$. Tel qu'attendu, cette décision a réduit le

nombre de soumissions, mais en bout de ligne elle a permis à la SCRP de mieux cerner les coûts réels de ce programme.

Nous sommes confiants de voir la qualité de ce programme atteindre de nouveaux sommets. Une de nos principales réalisations de 2002 fut le recrutement d'un plus grand nombre de juges et la création d'équipes d'évaluation venant de partout au Canada. Nous avons obtenu une véritable représentation nationale et un meilleur équilibre parmi nos juges et équipes d'évaluation. Le nombre d'équipes bilingues a été augmenté d'un à deux (Montréal et Moncton) et nous avons augmenté le nombre de nos équipes de cinq à huit, en y représentant sept provinces en tout. Les juges ont reçu une nouvelle liste de consignes normalisée et les coordonnateurs de l'évaluation se sont entretenus en téléconférence durant une heure pour discuter des pratiques courantes. Nous avons demandé à chaque juge de rédiger des commentaires constructifs complets sur toutes les candidatures et nous avons été extrêmement satisfaits de la qualité de leurs commentaires.

Quant à l'amélioration de la qualité du programme, chaque récipiendaire de prix d'excellence recevra sa propre statuette faite à la main par l'artiste de la verrerie de renommée internationale Shirley Elford. La statuette des prix d'excellence de la SCRP est frappante et constitue un symbole vraiment mémorable de l'excellence en relations publiques. Nous avons été en liens étroits avec le comité du gala des prix de l'IPE et nous croyons que le banquet de cette conférence sera une soirée inoubliable pour tous ceux et celles qui y assisteront. Nous avons l'intention de concentrer davantage nos efforts sur la publicité post-événementielle afin d'aider les récipiendaires des prix retenir l'attention des médias locaux.

Le comité s'est penché sur la question des commandites pour le programme des prix en tant que partie intégrante de ses efforts destinés à l'améliorer. Malheureusement, cette initiative n'a pu voir le jour cette année, en partie à cause des travaux de la permanence nationale visant à établir un programme plus vaste de commandites, qui engloberait plus que ce dossier.

En tant que co-présidents, nous aimerions remercier tous les membres de nos équipes d'évaluation, spécialement les coordonnateurs locaux qui se sont vraiment impliqués à fond. Le programme n'aurait pu être complété sans le soutien que nous avons reçu de la part de la permanence nationale et nous apprécions le temps et les efforts investis par Karen Dalton, ARP, et Wendy Wellington.

RAPPORT DE LA CONFÉRENCE NATIONALE

PAR ANN STANLEY, ARP, PRÉSIDENT, COMITÉ DE LA CONFÉRENCE NATIONALE

La conférence et l'assemblée générale annuelle de la Société canadienne des relations publiques se tiendront au cœur de la plus petite des provinces canadiennes, soit à Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard. C'est tout un honneur pour les membres de la société locale de l'IPE de recevoir les membres, les invités et les professionnels de toute l'Amérique du Nord et d'ailleurs dans notre magnifique province.

Le thème de la conférence de cette année sera PR @ PEI: Le meilleur des mondes. Ce thème a été choisi par le comité d'orientation comme une sorte de modus operandi. Ensemble les membres du comité ont assuré une programmation digne du meilleur de la profession, de la meilleure hospitalité des Maritimes et bien sûr, du meilleur endroit pour tenir une conférence.

COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

PAR ROD STANLEY, ARP ET LISA HOMER, ARP, COPRÉSIDENTE, GROUP DE TRAVAIL SUR LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Au cours de la dernière année, une emphase significative a été placée sur la valeur des communications électroniques à la SCRP. La future présidente nationale Lisa Homer, ARP et le secrétaire du conseil Rod Stanley, ARP, ont collaboré avec la permanence nationale à redessiner le site de la SCRP et à le rendre plus convivial, plus lisible et plus complet.

On a aussi mis davantage l'accent sur les courriels plutôt que la poste traditionnelle ou la

télécopie. Plusieurs initiatives sont présentement en cours pour offrir des renseignements pratiques, rapides et accessibles sur les activités de la permanence nationale ou des sociétés membres.

La permanence nationale et le conseil reconnaissent l'importance d'implanter une variété de communications électroniques dans le cadre de stratégies plus globales de la part de la Société.

COLLÈGE DES FELLOWS

PAR LUC BEAUREGARD, ARP, FELLOW DE LA SCRP, PRÉSIDENT,
COMITÉ DE REVISION DE COLLÈGE DES FELLOWS

Le comité de sélection du Collège des Fellows de la SCRP a recommandé au conseil d'administration que quatre membres soient admis au Collège des Fellows en 2003. Le Collège a aussi recommandé la nomination de deux membres retraités à titre de membres honoraires.

Les noms de ces nouveaux membres et des membres honoraires seront officiellement annoncés lors de la conférence nationale de Charlottetown, ÎPE, du 18 au 20 juin 2003.

Le comité de sélection a invité les membres de la SCRP à soumettre leurs candidatures. À cause d'obligations professionnelles pressantes, plusieurs ont été invités à soumettre leur demande à une date ultérieure.

Ces nominations portent à 25 le nombre de Fellows et à 10 le nombre de Fellows honoraires de la SCRP.

Les nominations pour 2004 au Collège des Fellows seront acceptées jusqu'au 1er février 2004. On peut se procurer un formulaire ou des renseignements supplémentaires en communiquant avec Karen Dalton, directrice générale, au (416) 239-7034.

Le candidat ou la candidate doit être membre en règle de la SCRP et détenir le statut d'ARP, avoir 20 ans d'expérience dans la pratique et (ou) de l'éducation en relations publiques, être membre en règle de la SCRP depuis au moins 10 ans et avoir apporté une contribution démontrée à l'avancement des relations publiques.

En réponse à une requête du comité exécutif, le Collège des Fellows a soumis certaines recommandations concernant l'implication future des Fellows dans les activités de la Société.

COMITÉ DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE L'ÉTHIQUE

PAR DONALD J. LABELLE, ARP, FELLOW DE LA SCRP, PRÉSIDENT,
COMITÉ DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE L'ÉTHIQUE

Le comité des affaires juridiques et de l'éthique a reçu une seule plainte au cours de la dernière année. Suite à une enquête sommaire, il a été décidé qu'aucune action ne serait entreprise et qu'une enquête complète n'était pas nécessaire.

Les recommandations du comité des affaires juridiques et de l'éthique ont été acheminées à toutes les parties concernées et l'affaire a été classée.

RAPPORT DES NOMINATIONS

PAR TONY IAVARONE, ARP, PRÉSIDENT, COMITÉ DES NOMINATIONS

Le comité des nominations est formé de Tony Iavarone, ARP (Hamilton), Guy Litalien, ARP (SRQ) et Joan Yates, ARP (Île de Vancouver.) Ce comité présente les candidatures suivantes aux membres :

Présidente :

Lisa Homer, ARP (Calgary)

Présidente élue :

Robyn Quinn, ARP (Île de Vancouver)

Vice-présidente :

Colleen Killingsworth, ARP (Calgary)

Trésorier :

Rod Stanley, ARP (IPE)

Secrétaire :

Blair Peberdy, ARP (Toronto)

Président sortant :

Daniel Granger, ARP (SRQ)

Vous avez probablement lu mes commentaires positifs sur Global Alliance, l'alliance globale en relations publiques et en gestion des communications, le line mondial entre associations de relations publiques (visitez le www.globalpr.org.)

Vous savez peut-être que plus de 27 associations de relations publiques et de gestion des communications regroupant plus de 100 000 professionnels se sont jointes à Global Alliance. Mais ce projet ne se limite pas à qui y prend part; il englobe également nos efforts pour unifier la profession et faire profiter tous les membres que nous représentons de ses avantages.

En plus de servir en qualité de représentant de la SCRP au sein de Global Alliance, j'ai eu le privilège de servir en qualité de président élu de l'organisme Global Alliance au cours de l'année qui s'achève.

Voici les faits saillants de nos activités au cours de 2002-03 :

- Nous avons mené une équipe internationale de projet avec l'aide de Don LaBelle, ARP, Fellow CPRS, afin de proposer un protocole d'adoption d'un code d'éthique universel en relations publiques. Ce protocole a été adopté à l'unanimité lors de la réunion de Global Alliance d'Auckland en février 2003. Il servira dorénavant comme première norme universelle dans la pratique des relations publiques. Toutes les associations de RP doivent certifier l'utilisation de ce protocole d'ici la fin 2005. Les normes universelles d'agrément et de formation constituent le point suivant sur la liste des tâches à accomplir.

- Les autres projets clés de Global Alliance comprennent : un site web étendu et la préparation d'une ressource en ligne pour la pratique des relations publiques à travers le monde, l'analyse de la réglementation gouvernant la profession partout dans le monde et le développement d'une position éclairée sur le sujet, de même que l'assistance au développement du projet xprl.
- L'adoption d'une politique de " tarif réservé aux membres " qui confère à chacun des 100 000 membres de GA le statut de membre lors de la commande de documents, de services et d'inscription à des conférences et à des séminaires.
- La réception et l'analyse de la demande formelle de reconnaissance mutuelle de la part de l'Institute of PR of Singapore, ce qui porte à dix le nombre d'associations à travers le monde avec les quels nous pouvons offrir à nos membres la mobilité.

Ces projets sont ambitieux. Nous sommes partis d'une base relativement incohérente et nous avons doté l'Alliance d'un cadre approprié d'échange et de cueillette d'information entre associations confrontées à des problèmes communs. En réalité, nous n'avons fait qu'effleurer la surface et nous continuerons à mettre en commun nos ressources considérables au bénéfice de nos 100 000 membres. J'invite les membres de la SCRP à faire part de leurs suggestions et de leurs questions à mon attention et à se prévaloir des nombreux services offerts par l'entremise du réseau GA.

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

PAR ROBYN QUINN, ARP, TRÉSORIÈRE NATIONALE

Un de mes premiers mandats en tant que trésorier national a été de passer en revue toutes les factures et dépenses facturées à la SCRP suite à la décision de changer d'entreprise de gestion. Ce travail n'était ni amusant ni gratifiant, mais il souligne à quel point les directeurs et l'exécutif de la SCRP sont engagés envers leurs membres. Notre situation financière, alors sur le chemin de

la santé grâce au succès de la conférence de Whistler 2001, connaissait de nouveaux moments difficiles. Il convient de ne pas se cacher la vérité à ce sujet. J'ai travaillé fort, conjointement avec la permanence nationale, afin de prendre les mesures qui s'offraient à nous pour demeurer dans une position fiscalement stable. Nous avons dû encaisser tous nos fonds de secours. Et même

avec ce geste radical, nous avons connu un déficit de 66 000 \$ lors de l'exercice 2002-2003.

Le plus difficile dans ce rapport, c'est que nous savons que nous sommes déjà passés par là et que nous avons alors promis de tout faire pour ne plus connaître de déficits. Nous n'avons aucune excuse à donner, car il est du ressort du conseil d'administration de respecter les budgets et les lignes directrices qui nous sont imposés. Nous avons continué de nous fier sur les conférences comme source principale de revenus (en plus des frais de cotisation) et nous reconnaissons que nous ne pouvons plus continuer à le faire à cause de l'inconstance des taux de succès des diverses conférences. De plus, notre système de comptabilité précédent était déficient et désuet; avant l'adoption de changements jusqu'au plan des prévisions budgétaires, des différences importantes se manifestaient entre les projections et la réalité. Les autres raisons expliquant le déficit comprennent le report des dépenses de l'exercice 2001-2002, les frais de vérification, les frais imputables à la journée de formation à l'agrément et le coût des rencontres du conseil d'administration, qui ont tous dépassé les sommes allouées. Dans le cas particulier d'une rubrique des frais d'administration de base, le montant a été contesté à l'origine, puis accepté en dernier recours afin de tourner la page et de recommencer à neuf avec la nouvelle entreprise de gestion.

Je suis reconnaissant du fait que nous comptons maintenant sur un personnel expérimenté et dévoué à remettre notre organisme sur la bonne voie en matière fiscale. En travaillant avec Val Boyd, j'ai pu avoir un aperçu clair de notre position. Avec son aide, nous savons maintenant où nous devrions nous situer.

Le rôle du comité exécutif est d'agir quand il le faut et de communiquer. C'est notre responsabilité en tant que conseil d'administration et je remercie Val, Phil et Karen d'avoir modifié notre système de surveillance fiscale pour en faire un outil utile à la gestion de notre Société.

LES MESURES À PRENDRE

Mis à part les allocations au Fonds de développement professionnel et au Fonds de réserve, nous éliminerons les surplus projetés des conférences des budgets à venir pour les motifs mentionnés plus haut. Nous implanterons des systèmes visant à inclure ces surplus lorsqu'ils se matérialiseront sans rendre nos prévisions vulnérables face à des déficits éventuels lorsque les conférences ne rencontrent pas leurs objectifs prévus.

En tant que groupe, votre conseil d'administration a pris des mesures précises afin de réduire les coûts et créer de nouvelles sources de revenu, comme par exemple les commandites.

REVENUS DE COMMANDITES

Un plan simple de commandites à l'échelle nationale constitue un excellent point de départ et nous remercions Phil Boyd et les autres présidents des comités de commandite d'en avoir dressé les grandes lignes. L'objectif qui consiste à encourager des programmes élargis afin d'y inclure toutes les sociétés sans déroger des relations avec les sociétés locales fait partie de la stratégie sous-jacente à cette activité. En bout de ligne, nous désirons augmenter nos revenus et renforcer les partenariats déjà existants.

L'entente avec Marketing Magazine constitue un exemple remarquable de collaboration entre un membre, Mark LaVigne, ARP et le personnel, en l'occurrence Karen Dalton, ARP, dans le but de fournir une façon économique de rehausser notre image de marque dans la communauté, là où ça compte.

MOT DE LA FIN

J'ai confiance que la situation financière de 2003/2004 sera de beaucoup améliorée et saura satisfaire les attentes des membres. Nous travaillons à équilibrer le budget de 2003/2004.

Merci au personnel de la permanence nationale de la SCRP, qui m'ont aidé à faire de cette tâche impopulaire une expérience enrichissante.

BUDGET PROPOSÉ

REVENUS :	2003/2004		
1 Cotisations	279 000	22 Communiqué	1 200
2 Frais d'initiation	7 500	23 Polices d'assurance	3 907
3 Stratège	18 000	24 Poste & expédition	10 847
4 Tactique	24 000	25 Impression	7 500
5 Prix		26 Tournée présidentielle	2 500
	12,800	27 Relations publiques et publicité	12 000
6 Collège des Fellows	200	28 Fournitures	5,917
7 Publicité du répertoire	12 000	29 Frais de déplacement et de personnel	3 000
8 Revenus du site web	4 000	30 Téléphone & télécopie	3 849
9 Agrément	10 550	31 Traduction	3 300
10 Commandites	4 000	32 Entretien et design du site web	3 821
11 Listes	-	33 AGRÉMENT	8 500
12 Intérêts	-	34 Journée de formation à l'agrément	5 000
	-	35 Participation à l'agrément international (NARPC)	500
13 Autres revenus	5 100	36 MEMBRES :	8 000
14 Conférence nationale – Fonds de réserve	15 950	37 Répertoire	25 000
15 Conférence nationale – Fonds de dév. prof.	15 000	38 Stratège	13 500
REVENU TOTAL	408 100	39 Tactique	18 000
		40 Prix	9 050
		41 Collège des Fellows	100
DÉPENSES :		42 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET EXÉCUTIF	28 000
PERMANENCE NATIONALE :		43 Gouvernance	10 000
16 Gestion	206 090	44 PROJET GLOBAL ALLIANCE	2 500
17 Loyer/dépenses	-	TOTAL DES DÉPENSES	408 029\$
18 Salaires et avantages	-		
19 Coûts de restructuration	-	PROFIT NET / (PERTE) POUR L'EXERCICE	71\$
20 Frais de vérification	9 500		
21 Frais bancaires et de carte de crédit	6 448		

LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES RELATIONS PUBLIQUES, INC. 2002-2003

COMITÉ EXÉCUTIF NATIONAL

Président: Daniel Granger, ARP
Présidente élue: Lisa Homer, ARP
Vice-président: Guy Litalien, ARP
Trésorière: Robyn Quinn, ARP
Secrétaire: Rod Stanley, ARP
Président sortant: Tony Iavarone, ARP

Saskatoon: Michael Robin, ARP

Regina: Angela D. Street

Manitoba: Adele Stevens

Hamilton: Grace Diffey, ARP

Toronto: Mark Hunter LaVigne, ARP

Ottawa: Pierre Pontbriand, ARP

Québec: Guy Litalien, ARP

Nouveau Brunswick: W. Robert Scott, ARP

Île du Prince-Édouard: Sheri Ostridge

Nouvelle-Écosse: Peter Spurway.

Terre-Neuve: Richard F. Sparkes, ARP

CONSEIL NATIONAL DE RÉGIE

Île Vancouver: Joan Yates, ARP
Vancouver: Catherine Robertson, ARP
Northern Lights: Kevin Brown, ARP
Calgary: Colleen Killingsworth, ARP
Lethbridge: Lorne J. Darlington, ARP
Edmonton: Tamara Magnan

CONSEIL D'AGRÉMENT

Président:

Derrick Pieters, ARP, Fellow SCRP

Vice président (Appeals):

TAG Watson, ARP

Vice présidente (Eligibility):

Grace Diffey, ARP

Examinatrice en chef (Anglais):

Pierrette Leonard, ARP

Examinatrice en chef (Français):

Beatrice Pepper, ARP

Membres: Robyn Quinn, ARP, Colleen Killingsworth, ARP, Scott Bonikowsky, ARP, Kathleen Malley, ARP, Susan Jamieson-McLarnon, ARP, Robin Alford, ARP, Theresa Dickson, ARP, Richard Sparkes, ARP

COMITÉS

Prix:

David Rowney, ARP, Nancy MacLeod, ARP, Présidents

Statuts et règlements:

Malcolm French, Président

Programme fellowship:

Luc Beauregard ARP, Fellow SCRP, Président

Éducation:

Janice Robertson ARP, Président

Alliance Mondiale:

Jean Valin ARP, Fellow SCRP, Président

Judicial & Ethics:

Donald LaBelle ARP, Fellow SCRP, Président

Prix commémoratif Novikoff:

Barb Pollock ARP, Coordonnateur

Recrutement et retention des membres:

Bureau national

National Resource Library: Pam Bannister, Présidente

SOCIÉTÉS DES MEMBRES

Île Vancouver

Vancouver

Northern Lights

Calgary

Lethbridge

Edmonton

Saskatoon

Regina

Manitoba

Hamilton

Toronto

Ottawa

La Sociétés des relationnistes du Québec

Nouveau-Brunswick

Île du Prince-Édouard

Nouvelle-Écosse

Terre-Neuve

BUREAU NATIONAL

Directrice Générale: Karen Dalton, ARP

Planification et contrôle stratégique/financier:

Philip J. Boyd

Adjointe administrative: Elizabeth Tang

Site internet: Wendy Wellington

Comptable: Valerie E. Boyd

4195, rue Dundas Ouest

Bureau 346

Toronto, Ontario, M8X 1Y4

Télé: 416-239-7034 Téléc: 416-239-1076

admin@cprs.ca www.cprs.ca